

Благотворительный фонд содействия продвижению и развитию  
добровольчества «Национальный центр добровольчества»  
Серия «Российская школа эффективного добровольчества»

**Г. П. Бодренкова**

Создаём наследие |  
Года добровольца (волонтёра) |  
в России-2018 |

## ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. МЕЖДУНАРОДНЫЙ И РОССИЙСКИЙ ОПЫТ



Москва  
2018



**Национальный  
центр добровольчества**  
Вместе мы создаем будущее!



**МОСВОЛОНТЁР**



**ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ**

Благотворительный фонд содействия продвижению  
и развитию добровольчества  
«Национальный центр добровольчества»  
Серия «Российская школа эффективного добровольчества»

Г. П. Бодренкова

# **ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. МЕЖДУНАРОДНЫЙ И РОССИЙСКИЙ ОПЫТ**

**Методическое пособие**



Подготовлено в рамках проекта «Укрепление и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве», осуществляемого Благотворительным фондом содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества» (НЦД) в партнерстве и при поддержке Ресурсного Центра «Мосволонтёр» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Москва  
2018

Бодренкова Г. П., Территориальная инфраструктура поддержки добровольчества. Международный и российский опыт. Методическое пособие. М.: Благотворительный фонд содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества» – 2018.– 100 с. (Серия «Российская школа эффективного добровольчества»)

В методическом пособии рассматриваются подходы к определению, формированию и укреплению инфраструктуры поддержки добровольчества, являющейся одной из важнейших составляющих, оказывающих влияние на уровень развития добровольчества в регионах Российской Федерации. Вопросы инфраструктуры на системном уровне впервые затрагиваются в российском добровольческом секторе, поэтому в данной публикации ставится больше вопросов, чем ответов на них. В этой связи издание рассматривается нами как приглашение к открытому диалогу об инфраструктуре поддержки добровольчества всех заинтересованных сторон.

Данное методическое пособие создано в рамках реализации проекта «Развитие и укрепление инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве», осуществляемого Благотворительным фондом содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества» в партнерстве и при поддержке Ресурсного Центра «Мосволонтер» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Пособие предназначено для специалистов центров добровольчества, руководителей государственных и негосударственных организаций социальной сферы, представителей органов государственной власти, организаторов добровольческой деятельности. Изложенные в пособии подходы к решению проблемы неразвитости инфраструктуры поддержки добровольчества могут представлять интерес для всех организаций и лиц, действующих в области развития добровольчества.

Издание является вкладом в проведение Года добровольца и волонтера в России и передается в библиотеку РЦ «Мосволонтер» в знак развития сотрудничества и партнерства для использования в работе и распространения среди НКО Москвы и других российских регионов.

© Г.П. Бодренкова, 2018

© Национальный центр добровольчества, 2018

# Содержание:

|  |           |
|--|-----------|
| Введение .....   | 5         |
| <b>РАЗДЕЛ 1. Организационно-правовые основы развития и укрепления ин-фраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства).....</b>  | <b>8</b>  |
| 1.1 Меры государственной поддержки по устранению барьеров, препятствующих развитию добровольчества в период 2017-2020 гг....   | 8         |
| 1.2 О терминологии и профессиональном языке в сфере добровольчества; .....   | 15        |
| 1.3 Основные понятия, используемые в пособии .....   | 17        |
| 1.4 Особенности правового положения субъектов инфраструктуры поддержки добровольчества в связи с принятием изменений в законодательство о благотворительности и добровольчестве..... | 21        |
| <b>РАЗДЕЛ 2. Подходы к определению и формированию инфраструктуры поддержки добровольчества .....</b>   | <b>24</b> |
| 2.1 Предпосылки к подходам формирования и укрепления инфраструктуры поддержки добровольчества .....  | 24        |
| 2.2 Концептуальные подходы к определению и формированию единой инфраструктуры поддержки добровольчества на современном этапе развития добровольчества в России на 2018-2020 гг.....  | 35        |
| 2.3 Систематизация субъектов Инфраструктуры по принципу их отношения/позиционирования к добровольчеству .....  | 37        |
| 2.4 Роль инфраструктуры поддержки добровольчества, как основного компонента для снижения/устранения барьеров, препятствующих развитию добровольчества .....                          | 45        |
| <b>РАЗДЕЛ 3. Инфраструктура поддержки добровольчества. Международные подходы и опыт .....</b>  | <b>48</b> |
| 3.1 Общие сведения о моделях добровольческого движения. Концептуальные подходы Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE).....   | 48        |
| 3.2 Предпосылки создания и значение инфраструктуры добровольчества. Опыт Европы.....   | 53        |

# Содержание:

|  |    |
|--|----|
| 3.3 Инфраструктура поддержки добровольчества.<br>Опыт Англии (Великобритания).....                               | 59 |
| 3.4 Инфраструктура поддержки добровольчества.<br>Опыт Японии, г. Токио. ....                                     | 62 |
| Заключение.....  | 66 |
| Глоссарий.....   | 69 |
| Приложения:  |    |
| <b>Приложение 1.</b> О проекте «Укрепление и развитие<br>инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве ..... | 71 |

# ВВЕДЕНИЕ

На новом этапе развития добровольчества в России (2018-2020 гг.), в рамках реализации инициатив Президента Российской Федерации В.В. Путина в сфере развития добровольчества, вопросам формирования и укрепления инфраструктуры поддержки добровольчества, придается особое внимание, как одной из важнейших системообразующих составляющих, оказывающих существенное влияние на уровень развития добровольчества в России.

Как это признается в документах федерального уровня, неразвитость инфраструктуры поддержки добровольчества относится к числу основных барьеров, сдерживающих развитие добровольческого движения в регионах России. Понятие «инфраструктура поддержки добровольчества» сегодня не определено в законодательстве, практически отсутствуют научные и исследовательские работы по вопросам инфраструктуры.

Данная работа призвана актуализировать диалог по вопросам построения устойчивой и эффективной инфраструктуры поддержки добровольчества в России. Задачами пособия являются представить и рассмотреть:

- новые подходы, предпосылки и опыт построения и развития инфраструктуры поддержки добровольчества в России и на международном уровне.
- элементы инфраструктуры, роль и возможности каждого типа организаций, относящихся к субъектам инфраструктуры поддержки добровольчества;
- правовое положение субъектов инфраструктуры поддержки добровольчества в соответствии с действующим законодательством;
- роль и значение инфраструктуры для развития добровольчества.

Пособие соединяет в себе теоретические и практические аспекты, связанные с формированием, укреплением и развитием инфраструктуры поддержки добровольчества, ключевым элементом которой являются центры добровольчества на местном и региональном уровне. Также в качестве примера, наряду с международным опытом, рассматривается структура подготовленной к внедрению территориальной модели инфраструктуры в Москве. При необходимости и по мере введения в оборот новых терминов изложение работы сопровождается обоснованиями и практическими примерами.

Пособие состоит из введения, трех основных разделов и заключения. Использованные литературные источники и материалы, со ссылками на них, приводятся по ходу изложения пособия. **В первом разделе** представлены организационно-правовые основы развития и укрепления инфраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства), в который включены меры государственной поддержки по устранению барьеров, препятствующих развитию добровольчества в период 2017-2020 гг.; затрагиваются вопросы терминологии и профессионального языка в сфере добровольчества; даются основные понятия, используемые в пособии, а также приводятся особенности правового положения субъектов инфраструктуры поддержки добровольчества в связи с принятием изменений в законодательство о благотворительности и добровольчестве. **Второй раздел** посвящен изложению концептуальных подходов к определению и формированию инфраструктуры поддержки добровольчества, как основного компонента для снижения/устранения барьеров, препятствующих развитию добровольчества. Предлагаются подходы к систематизации субъектов инфраструктуры по принципу их отношения к добровольчеству. Рассматриваются создававшиеся в предыдущие несколько лет предпосылки, которые в определенной степени могут служить отправной точкой для формирования инфраструктуры добровольчества на современном этапе развития добровольческого движения. **Третий раздел** посвящен рассмотрению концептуальных международных подходов: с позиций Европейского центра добровольчества к построению инфраструктуры поддержки



добровольчества в Европе и с позиций Международной Ассоциации добровольческих усилий к описанию моделей добровольческого движения в мире, обоснованию их роли и значения для развития добровольчества. Приведен практический опыт Англии и Японии. В Заключении даются некоторые выводы и рекомендации по вопросам формированию устойчивой и эффективной инфраструктуры поддержки добровольчества в России.

Пособие является одним из трех методических пособий, созданных в рамках реализации проекта «Укрепление и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве», осуществляемого Национальным центром добровольчества в партнерстве и при поддержке Ресурсного Центра «Мосволонтер» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов».

## **Благодарности**

Национальный центр добровольчества выражает благодарность за конструктивное сотрудничество и неоценимый вклад в реализацию проекта: Ресурсному центру «Мосволонтер» и всем членам команды проекта:

Швец И.Ю., Ширшовой И.В., Загладиной Х.Т., добровольцам проекта: Валерии Романовой, Александру Самойлову, Наталье Малаховой и Алене Николенко за содействие в подготовке и проведении мероприятий проекта; Никите Крюкову за дизайн пособия; Соколовой А.В. (макетирование и верстка издания).

# РАЗДЕЛ 1

## ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ И УКРЕПЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)

### 1.1. Меры государственной поддержки по устранению барьеров, препятствующих развитию добровольчества в период 2017-2020 гг.

В стратегических документах федерального уровня, принятых в 2017-2018 гг. или готовящихся к принятию, во исполнение поручения Президента Российской Федерации В. В. Путина о снятии барьеров для развития добровольчества, определен комплекс мер государственной поддержки развития добровольчества, в числе основных из которых: принятие изменений в ФЗ от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»; принятие и реализация «Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации» (утвержденного Правительством РФ 5 июля 2017 г. N 4723п-П44), (далее — План мероприятий)<sup>1</sup>, готовятся к принятию разработанные Минэкономразвития России «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», а также ряд постановлений Правительства Российской Федерации, направленных, в том числе, на установление в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 17.3 Федерального закона от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ порядка и форм взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями».

---

<sup>1</sup> План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (извлечения) (утв. Правительством РФ 5 июля 2017 г. N 4723п-П44)

<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71659706> (дата обращения: 7.03.2018)

Так, согласно проекта «Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», разработанного Минэкономразвития России<sup>2</sup> основными целями развития добровольчества в России являются:

- «расширение возможностей для самореализации граждан, роли добровольчества в общественном развитии;
- формирование и распространение добровольческих инновационных практик социальной деятельности».

В проекте Концепции отмечается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой деятельности, участие в которой подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. В то же время, «по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе декларировали 50% опрошенных»<sup>3</sup>. В качестве одной из важнейших причин существенного разрыва между числом граждан, заявляющих о потенциальной готовности участвовать в добровольческой деятельности, и числом граждан, реально ее осуществляющих, в документе названы:

- недостаток информации о деятельности добровольческих организаций и добровольцев;
- неразвитость инфраструктуры поддержки добровольческой деятельности;
- слабость межсекторного и межведомственного взаимодействия по вопросам развития добровольчества;

---

<sup>2</sup> Проект Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» (подготовлен Минэкономразвития России 26.06.2017).  
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56617732/> ( дата обращения: 7.03.2018)

<sup>3</sup> Проект Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» (подготовлен Минэкономразвития России 26.06.2017) Данные приведенные в проекте Концепции соответствуют дате опубликования на сайте Гаранта: 6.07.2017 г.  
<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56617732/> (дата обращения: 7.03.2018)

– общая неустойчивость многих российских некоммерческих организаций, что ограничивает их возможности быть организаторами добровольческой деятельности.»

Основными задачами развития добровольчества, обеспечивающими достижение целей, предусмотренных Концепцией, являются:

«создание условий, обеспечивающих востребованность участия добровольческих организаций и добровольцев в жизни российского общества, в решении социальных задач;

создание условий для расширения и укрепления добровольчества, поддержка деятельности существующих и создание условий для возникновения новых добровольческих организаций, содействие повышению их потенциала;

развитие инфраструктуры методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой деятельности, содействие повышению признания добровольчества в обществе;

расширение масштабов межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества, включая взаимодействие добровольческих организаций с другими организациями некоммерческого сектора, бизнесом, органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, средствами массовой информации, международными, религиозными и другими заинтересованными организациями».

В целях практической реализации целей и задач, поставленных Концепцией, «Планом мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации» (утвержденном Правительством РФ 5 июля 2017 г. N 4723п-П44) предусматривается проведение в период 2018-2020 гг. целого комплекса мер, направленных на развитие всех сторон сферы добровольчества. Так, согласно п.14 указанного плана за период 2018-2020 гг. в более 80 субъектах Российской Федерации меры государственной поддержки добровольчества (волонтерства) будут соответствовать

Стандарту поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах, разработанному АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в дополнение к федеральным мерам государственной политики. Отметим, что в базовый период (2017 г.), по сведениям АСИ, 20 регионов уже соответствуют разработанному Стандарту, следовательно, за предстоящие три года (2018-2020) Стандарт предстоит внедрить в 60 регионах России.

Для решения поставленной задачи потребуется устранить барьеры по пяти основным направлениям (правовое обеспечение, информирование, стимулирование, инфраструктура, финансовое обеспечение), выявленным Агентством стратегических инициатив в процессе разработки Модели поддержки добровольчества в регионах.

**Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации**<sup>4</sup>, разработанный Агентством стратегических инициатив с участием большой группы федеральных и более 100 региональных экспертов и практиков управления добровольческой деятельностью из всех федеральных округов Российской Федерации, которому в среднесрочной перспективе 2020 года должны соответствовать меры государственной поддержки добровольчества в более 80 регионах России включает в себя **9 шагов**, направленных на преодоление обозначенных барьеров путем решения выявленных проблем и создания благоприятных условий для развития добровольчества в регионах<sup>5</sup>:

1. Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с СО НКО, добровольческими (волонтерскими) организациями;

---

<sup>4</sup> СТАНДАРТ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

<https://asi.ru/reports/77465/> (дата обращения: 10.03.2018)

2. Назначение ответственного за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя главы субъекта Российской Федерации;

3. Создание советов по вопросам добровольчества (волонтерства);

4. Открытие ресурсных (добровольческих) центров в субъекте Российской Федерации;

5. Предоставление субсидий и грантов добровольческим организациям;

6. Оказание информационной поддержки и популяризация добровольчества (волонтерства);

7. Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц;

8. Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров);

9. Оценка внедрения стандарта

Предполагается, что социально-экономическими эффектами и результатами реализации Стандарта в краткосрочном и долгосрочном периоде в пилотных регионах станут:

- создание необходимых условий и инфраструктуры для развития добровольчества;

- увеличение количества людей, занимающихся добровольческой деятельностью, а также число благополучателей.

Внедрение Стандарта позволит:

- обеспечить равный доступ всех возрастов к возможностям добровольчества, учитывающим их мотивацию;

- объединить ресурсы бизнеса, некоммерческих и образовательных организаций в реализации совместных добровольческих программ на базе государственных и муниципальных учреждений и добровольческих центров;

- укрепить доверие граждан к некоммерческому сектору, а также предоставить СО НКО человеческий ресурс для развития;
- повысить эффективность организации добровольческой деятельности;
- привлечь дополнительные внебюджетные средства в социальную сферу».

По данным Агентства стратегических инициатив «уже в более чем в 70 регионах ведется работа по двум и более направлениям государственной поддержки добровольчества в сферах: организационно-правовое обеспечение, информационно-методологическая поддержка, инфраструктура, стимулирование, финансовая поддержка. На основе текущих мер государственной поддержки выделено более 40 субъектов Российской Федерации в качестве пилотных для первой волны внедрения Стандарта»<sup>5</sup>.

#### **Резюмируя, в качестве кратких выводов, отметим:**

1. Реализация столь масштабной стратегической задачи по охвату более 80 регионов России в 2020 году мерами государственной поддержки добровольчества, соответствующими Стандарту, может быть осуществлена только общими усилиями государства и общества. Поэтому необходимым условием решения данной масштабной задачи является включение добровольческого потенциала общества всех федеральных округов.

2. Необходимость решения проблемы неразвитости инфраструктуры поддержки добровольчества отмечается в качестве важнейшей государственной задачи в каждом из рассмотренных документов. Вместе с тем, сопоставление предлагаемых мер Минэкономразвития России и Агентства стратегических инициатив (АСИ) показывает, что они имеют некоторые отличия в предлагаемых путях ее решения.

---

<sup>5</sup> <http://archive.asi.ru/news/76679/> (дата обращения: 10.03.2018)

Для прояснения различий в подходах Минэкономразвития России и АСИ сопоставим подходы к решению проблемы неразвитости инфраструктуры:

| Минэкономразвития России   | Агентство стратегических инициатив (АСИ)  |
|--|---|
| <p>Развитие инфраструктуры методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой деятельности, содействие повышению признания добровольчества в обществе</p> | <p>В регионе должна быть определена региональная организация (ресурсный центр), оказывающая комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой деятельности.</p> <p>Ресурсный центр может быть организован на базе государственного, муниципального учреждения или некоммерческой организации, на базе действующей инфраструктуры социальных инноваций или образовательных учреждений.</p> <p>Добровольческий центр должен быть обеспечен помещением для работы с добровольцами и организациями</p> |

В сформулированных Минэкономразвития России путях решения неразвитости инфраструктуры поддержке добровольчества, прослеживается комплексный подход к формированию устойчивой инфраструктуры поддержки добровольчества, как механизму, сочетающему в себе компоненты методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки добровольческой деятельности.

Агентство стратегических инициатив видит решение проблемы инфраструктуры в определении (назначении) региональных ресурсных (добровольческих) центров, оказывающих комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой деятельности.

Действительно, центры добровольчества являются ключевым элементом инфраструктуры поддержки добровольчества в пределах территорий, на которых они созданы. Вместе с тем, являясь



необходимым элементом для развития устойчивой инфраструктуры поддержки добровольчества, центры добровольчества далеко не единственные субъекты инфраструктуры, которые необходимо учитывать при решении данной проблемы.

Подходы к определению субъектов инфраструктуры поддержки добровольчества рассмотрены в Пособии далее.

## 1.2. О терминологии и профессиональном языке в сфере добровольчества.

В последние годы сфера добровольчества в общем пространстве деятельности организаций гражданского общества начинает вычленяться в самостоятельную область профессиональной деятельности. Приобретая черты профессиональной сферы, ей, как и в любой другой сфере деятельности, должен быть присущ профессиональный язык, включающий совокупность специальных терминов и понятий, равноценно трактуемых и понимаемых в среде специалистов. При формировании профессионального языка российского добровольчества, необходимо учитывать, что **добровольческое движение**, развивающееся в современной России уже около 30 лет, базируется как на достижениях мировой практики, так и на имеющемся отечественном опыте, что в полной мере отражает их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Вводимые в профессиональный оборот термины, как носители специальной информации, будут являться системообразующими при формировании функционального языка в данной сфере, в нашем случае, в сфере добровольчества. Поэтому каждый из вновь вводимых терминов должен иметь соответствующие толкования, особенно, если оно закрепляется в законодательстве и/или имеет несколько значений.

Сегодня в лексиконе специалистов и исследователей уже появляется немало понятий и выражений, присущих сфере добровольчества: «добровольчество (волонтерство)», «добровольческая (волонтерская) деятельность», «центр добровольчества», «волонтерский центр», «ресурсный центр развития добровольчества»,

«добровольческое движение», «продвижение добровольчества», «организация добровольческой деятельности» и ряд других.

Необходимость введения в оборот профессионального общения ученых, экспертов, специалистов, ученых исследующих сферу добровольчества или работающих в данной области, сегодня уже трудно переоценить, как с позиций формирования организационно правовых основ развития добровольчества, так и в целях научных исследований. Проблема состоит в том, что на данном этапе развития добровольчества в России, используемые в практическом применении термины и понятия или при введении их в законодательный оборот, часто интерпретируются разноречиво без учета общепризнанных, выработанных международным добровольческим сообществом системы терминов. Например, в наименовании принятого в феврале 2018 года в новой редакции Федерального закона введен термин «добровольчество (волонтерство)», однако, это одно из системообразующих понятий в тексте ФЗ№135-ФЗ осталось не раскрытым. Еще одним примером, является несогласованность трактовок «добровольческая (волонтерская) деятельность» и «добровольцы (волонтеры)». Так, под понятием «добровольческая (волонтерская) деятельность», в соответствии с ч. 2 ст. 1 ФЗ №135-ФЗ, понимается «добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения и(или) оказания услуг в целях указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона». В тоже время, понятие «добровольцы» в ч. 6 ст. 5 указанного ФЗ трактуется, как «физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях».

В результате из-за отсутствия законодательно закрепленных или неточно определенных на федеральном уровне базовых понятий в сфере добровольчества, их разноречивая интерпретация при разработке методик, регламентов и других региональных нормативных документов разных ведомств, в конечном итоге может создавать дополнительные барьеры для достижения запланированных стратегическими документами результатов по развитию добровольчества.

### 1.3. Основные понятия, используемые в пособии

Рассмотрим ключевые понятия, являющиеся системообразующими в сфере добровольчества, которые уже прочно входят в профессиональный лексикон руководителей, специалистов, экспертов, каждое из которых имеет принципиальное значение для развития добровольчества. К ним относятся:

**добровольчество**

**добровольческая деятельность**

**добровольческое движение**

**инфраструктура поддержки добровольчества**

**центр добровольчества**

**сеть центров добровольчества**

**Добровольчество.** В деятельности российских некоммерческих организаций термин «добровольчество (волонтерство)», как правило, используется в значениях: «добровольческая деятельность», «добровольческое движение» и гораздо реже (в основном только в профессиональном сообществе) «добровольчество» понимается как «система знаний и навыков в сфере добровольчества», в то время как в международной практике используются термины: «volunteering», «volunteerism», имеющие самостоятельное значение. Отметим также, что понятие «**добровольческое движение**», в свою очередь, в общеупотребительном смысле может принимать несколько значений (от лидерского движения до объединения добровольцев в рамках деятельности конкретных организаций<sup>6</sup>), но в профессиональном языке, мы считаем целесообразным определять понятие «добровольческое движение» на основе приведенных ниже суждений и в предлагаемой формулировке. Рассмотрим подробнее.

---

<sup>6</sup> Добровольческое движение «Даниловцы»  
<http://www.danilovcy.ru/> ( дата обращения: 20.03.2018)

**Volunteering**<sup>7</sup> Организацией Объединенных Наций определяется «как широкий спектр деятельности и услуг, включающих традиционные формы взаимопомощи, самопомощи и другие формы гражданского участия, осуществляемые людьми (индивидуально или коллективно) безвозмездно на основе свободного, осознанного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом». Следовательно, в значении «**volunteering**» термин «**добровольчество**» означает «осуществление добровольческой деятельности» или «добровольческая деятельность».

**Volunteerism** — в переводе<sup>8</sup> обозначает теорию и/или практику вовлечения и/или использования усилий добровольцев в социальных, благотворительных организациях, программах корпоративного добровольчества, т.д.<sup>9</sup>; участие добровольцев при выполнении важных социальных или образовательных функций.

В сочетании понятий «теория», рассматриваемая как комплекс знаний, правил, понятий, условий и концепций, которая объединяет любой раздел научного знания, учения, и «практика», — термин, которым обозначается непосредственно деятельность на основе соответствующей теории или без нее, позволяет использовать термин «**volunteerism**» в значении «**добровольчество (волонтерство)**», понимаемом также как «**добровольческое движение**», определение которого рассмотрено ниже в соотнесении с определением «инфраструктура поддержки добровольчества».

**Инфраструктура поддержки добровольчества** (также — «инфраструктура добровольчества», «ИПД», «Инфраструктура») — в общем виде это совокупность организаций, учреждений, институтов в силу своих компетенций и/или полномочий, оказывающих содействие продвижению, развитию и/или поддержку добро-

---

<sup>7</sup> <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N01/478/83/PDF/N0147883.pdf?OpenElement>

<sup>8</sup> WEBSTER'S New World Dictionary of American language. Second College Edition. Simon & Shuster, inc.

<sup>9</sup> Выражение «программ корпоративного добровольчества» дополнено автором, в логике рассматриваемого понятия, учитывая, что WEBSTER'S New World Dictionary of American language. Second College Edition. Simon & Shuster, inc. допускает был переиздан (1984 г.), когда понятие корпоративное добровольчества не имело широкого распространения в сфере добровольчества.

вольчества, обеспечивающих расширение условий и возможностей для участия граждан в добровольческой деятельности некоммерческих и иных организаций; взаимодействие между субъектами отношений в области добровольчества.

**Добровольческое движение** — процесс институционального развития субъектов инфраструктуры добровольчества на местном и региональном уровнях, осуществляемый путем разработки и внедрения теоретических и/или практических методов и подходов, направленных на продвижение, развитие и признание добровольчества в обществе; поддержку и эффективное использование усилий и руководство деятельностью добровольцев в организациях любых организационно правовых форм.

Отметим, что понятия «инфраструктура поддержки добровольчества» и «добровольческое движение», с одной стороны, целесообразно рассматривать как два взаимообусловленных понятия, относящихся к общему предмету — добровольчеству (инфраструктура, как **совокупность организаций и институтов**, развивающих и поддерживающих добровольческую деятельность, деятельность добровольцев в организации, а добровольческое движение как **процесс, направленный на улучшение качества их деятельности, укрепление и развитие**). С другой стороны, в сочетании оба понятия можно описать как единый процесс, направленный на повышение эффективности и улучшение качества деятельности субъектов инфраструктуры и выстраивание системы взаимодействия между ними на местном, региональном и федеральном уровнях. Отметим, что данный вопрос продолжает оставаться дискуссионным, требующим дополнительного обсуждения. В рамках данного пособия мы вернемся к его рассмотрению в третьем разделе.

**Центр добровольчества (волонтерства) или ресурсный центр добровольчества (волонтерства)**, в целях методического пособия используется в понимании, приведенном в «Стандартах поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации», разработанных АНО «Агентство стратегических инициатив» с участием экспертного сообщества:

**«Ресурсный центр добровольчества** — это организация, оказывающая комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой деятельности»<sup>10</sup>.

**Под объединенной сетью центров добровольчества** понимается (ассоциированная) сеть центров добровольчества, целью которой является продвижение общих интересов, развитие диалога и сотрудничества в органами государственной власти, органами местного самоуправления; распространение ценностей и практики добровольчества в обществе, обмен профессиональным опытом, взаимное обучение, распространение лучшей практики, проведение совместных исследований, др. форм консолидированного участия в поддержке и развитии добровольчества.<sup>11</sup>

В разделах пособия (2, 3) рассматривается более подробно содержание и функциональное назначение субъектов инфраструктуры добровольчества и добровольческого движения. Целостный подход к определению, созданию и деятельности центров добровольчества представлен в методическом пособии «Центры добровольчества»<sup>12</sup>.

---

<sup>10</sup> СТАНДАРТ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ <https://asi.ru/reports/77465/> (дата обращения: 10.03.2018). Рассмотрению понятия «центры добровольчества» и описание их деятельности посвящена полностью одна из трех публикаций Проекта «Центры добровольчества»

<sup>11</sup> Бодренкова Г.П. Методические материалы регионального опыта Программы «Добровольчество: территория партнерства» 2013. // СОТИС 2013. No 6. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества).

<sup>12</sup> Бодренкова Г.П., Центры добровольчества. Методическое пособие по созданию и организации деятельности центров добровольчества на местном и региональном уровне. М.: Благотворительный фонд содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества» – 2018.– 100 с. (Серия «Российская школа эффективного добровольчества») <http://docplayer.ru/78263343-Centry-dobrovolchestva.html> (дата обращения: 10.04.2018)

#### **1.4. Особенности правового положения субъектов инфраструктуры поддержки добровольчества в связи с принятием изменений в законодательство о благотворительности и добровольчестве**

С вступлением в силу 1 мая 2018 г. изменений в Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», который в редакции от 05.02.2018 ФЗ №15-ФЗ имеет название «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее также — ФЗ №15-ФЗ), в законодательный оборот в сфере добровольчества вводятся ряд новых законодательных установлений, направленных на развитие добровольчества.

В данном пособии мы не ставим целью анализировать или комментировать все принятые изменения, а охватим лишь те, введение которых, с нашей точки зрения, в той или иной степени оказывает влияние на развитие и укрепление инфраструктуры поддержки добровольчества. К числу основных нововведений относятся:

- в наименование Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ введено понятие добровольчество (волонтерство);
- приведены к равнозначности термины «волонтер» и «доброволец»;
- введены понятия: «добровольческая деятельность» (п.2 ст.1 ФЗ N135-ФЗ), «участники добровольческой деятельности» (часть 1 ст.5.ФЗ N135-ФЗ), уточнено понятие «добровольцы (волонтеры)» (ч.4 ст.5 ФЗ N135-ФЗ) ;
- введены понятия: «организаторы добровольческой деятельности», «добровольческая организация»; определены особенности их правового положения (ч.6, ст.5 ФЗ N135-ФЗ, ч. 8 ст.5.ФЗ N135-ФЗ);
- установлено право государственным органами органам местного самоуправления привлекать добровольцев (волонтеров) к добровольческой деятельности (ч.7.ст.5.ФЗ N135-ФЗ);

- определены (ст. 17.3. ФЗ N135-ФЗ) полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства);
- установлены (статья 17.4.ФЗ N135-ФЗ) формы поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления

**Организаторы добровольческой деятельности**, согласно части 6 статьи 5 ФЗ N135-ФЗ, – «некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью»<sup>13</sup>.

8 часть той же статьи устанавливает понятие **добровольческой (волонтерской) организации**, к которой относит: «некоммерческую организацию, созданную в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

7 часть указанной статьи ФЗ N135-ФЗ устанавливает **право государственных органов и органов местного самоуправления** привлекать добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности.

---

<sup>13</sup> [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)



Обобщая приведенные изменения в ФЗ N135-ФЗ, рассмотрим, как соотносятся определения введенных понятий с ключевыми понятиями, используемыми в данном методическом пособии:

1). **Центр добровольчества**, к числу основных целей и задач которого относится оказание комплекса информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой деятельности, в том числе, услуги по вовлечению добровольцев (волонтеров) для участия в добровольческой (волонтерской) деятельности других организаций, а при необходимости привлечения добровольцев и к своей работе, в случае его создания в форме некоммерческой социально ориентированной организации, в полной мере отвечает признакам **«организатора добровольческой деятельности»**, следовательно, может применяться в этом качестве.

2). Вновь введенные понятия **«добровольческая организация»**, определяемая ч. 8 ст. 5 ФЗ N 135-ФЗ и **«организатор добровольческой деятельности»**, определяемый частью 6 ст. 5 ФЗ N 135-ФЗ полностью подходят под определение субъекта инфраструктуры добровольчества, как организации вовлекающие и организующие труд добровольцев.

3). Установленное законодательством право государственным органам и органам местного самоуправления (ч. 7 ст.5 ФЗ N 135-ФЗ) привлекать добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности в совокупности с их полномочиями в сфере добровольчества (ст. 17.3. ФЗ N135-ФЗ ), дает основания в соответствии с предлагаемым определением «инфраструктура добровольчества» относить соответствующие ведомственные органы к государственным/муниципальным субъектам инфраструктуры поддержки добровольчества.

## РАЗДЕЛ 2

### ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ И ФОРМИРОВАНИЮ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

#### 2.1. Предпосылки к подходам формирования и укрепления инфраструктуры поддержки добровольчества

Как отмечалось выше, 2017-2018 годы являются годами мощного всплеска развития добровольчества в России, в связи с реализацией комплекса государственных мер по поддержке добровольчества. Это стало ответом на инициативу Президента России В. В. Путина о необходимости снятия барьеров с добровольчества, ключевым из которых является неразвитость инфраструктуры поддержки добровольчества.

В то время, как понятие «инфраструктура поддержки добровольчества (волонтерства)» в числе ряда ключевых понятий в сфере добровольчества до настоящего времени законодательно не определено, тем не менее, вопросы инфраструктуры поддержки добровольчества начали подниматься на разных уровнях общества и государства более 15 лет назад.

В этой связи представляется целесообразным рассмотреть имевшихся в России предпосылок к разработке в России подходов к определению и формированию инфраструктуры поддержки добровольчества, что может являться, по нашему мнению, своего рода базой для выработки оптимальных методов и подходов для дальнейшего развития добровольчества в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

На государственном уровне предпосылки к разработке в России подходов к формированию и развитию инфраструктуры поддержки добровольчества начали создаваться более 10 лет назад, когда в 2007 году впервые добровольчество прозвучало в Послании Президента России к Федеральному Собранию; роль добровольчества стала отмечаться в докладах Общественной палаты Российской Федерации «О состоянии гражданского общества

в Российской Федерации»<sup>14</sup>, а в 2008 году в «Концепции социально экономического развития России на период до 2020 года», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р., добровольчество было включено в число приоритетных направлений социальной и молодежной политики.

Одним из первых практических шагов реализации концептуального подхода к роли добровольчества в среднесрочной и долгосрочной перспективе социально экономического развития России стало создание Минэкономразвития России в 2008 году экспертной рабочей группы по разработке «Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации», которая была одобрена и утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.. В данном документе, в числе основных проблем, связанных с низким уровнем вовлеченности граждан в добровольческую деятельность, названа проблема неразвитости инфраструктуры поддержки добровольческой деятельности.

В 2010 году с принятием ФЗ №40-ФЗ от 5.04. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» к числу социально ориентированных видов деятельности законодательством отнесено «содействие добровольчеству», что позволило относить к социально ориентированным НКО центры добровольчества, как некоммерческие организации, работающие в сфере оказания содействия развитию добровольчества. Это привело к появлению нового сегмента социально ориентированных некоммерческих организаций — центров добровольчества, как ключевых элементов инфраструктуры поддержки добровольчества, на которые в полном объеме распространяются меры поддержки СО НКО органами государственной власти и органами местного самоуправления. Другим важным шагом в сфере добровольчества стало создание в целях

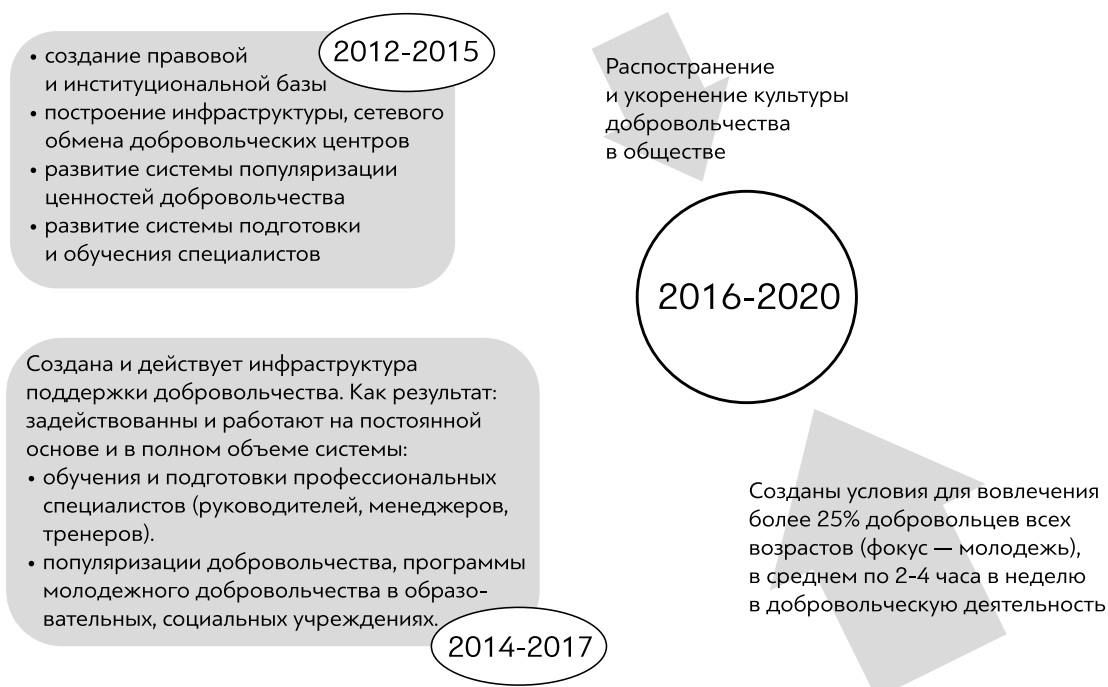
---

<sup>14</sup> <https://oprf.ru/documents/1151/1154/> ( дата обращения: 20.03.2018)

подготовки и проведения Универсиады «Казань-2013» и Олимпиады «Сочи-2014», создание в 26 ВУЗах страны центров подготовки волонтеров, деятельность которых была продолжена после окончания данных крупнейших международных мероприятий, став основой для развития молодежного добровольчества в образовательных учреждениях. В совокупности меры, принятые государством во взаимодействии с институтами гражданского общества, привели к созданию на этапе 2009-2014 годов более благоприятных правовых условий в сфере развития добровольчества в России.

Важно отметить, что рост внимания государства к добровольчеству в данный период, повлекший, в свою очередь и более заметный рост развития добровольчества, стал возможен во многом благодаря инициативам добровольческого сообщества и совместным усилиям органов государственной власти и институтов гражданского общества. Так, принятию важных государственных решений в области добровольчества способствовало проведение ежегодных Общероссийских конференций по добровольчеству (с 2004 по 2013 гг.), оказавших существенное влияние на продвижение в органах государственной власти роли и значения добровольчества в обществе, которые проходили с участием экспертов и представителей разных секторов из от 40 до более 50 регионов России. Организатором всех десяти конференций являлся Российский центр развития добровольчества (Национальный центр добровольчества) совместно со стратегическим партнером — Фондом «Созидание» при поддержке Минэкономразвития России, Общественной палаты Российской Федерации, Научно исследовательского университета «Высшая школа экономики». Так, итогом VIII-IX Общероссийских конференций по добровольчеству (май 2011 года, Москва; декабрь 2012 г. Москва), стала разработка, представление участникам и обсуждение основных стратегических направлений развития добровольчества, в которых сформулированы принципы и подходы к развитию добровольчества в России на период 2012-2020 гг.

## Стратегия развития добровольчества в России-2020. Дорожная карта



Следующим важным шагом Правительства Российской Федерации, направленным на финансовую поддержку СОНКО, в том числе и СО НКО-центров добровольчества, стало Постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям», которое позволило реализовывать проекты в сфере развития добровольчества. В этот период по итогам конкурса социально значимых программ Минэкономразвития России было поддержано достаточно много достойных программ НКО по добровольчеству. Одной из первых Программ СО НКО, поддержанных Минэкономразвития России по итогам конкурса социально значимых программ на период 2012 -2013 гг., стала Программа Национального центра добровольчества «Добровольчество: территория партнерства», поставившая целью содействие развитию инфраструктуры поддержки добровольчества, включающей в себя социально ориентированные некоммерческие организации — добровольческие центры, обеспечивающие посредством своей деятельности в сфере привлечения добровольческих ресурсов большей устойчивости и эффективности работы других социально ориентированных организаций.

Партнерами Программы, которые совместно предприняли усилия по созданию действующей модели инфраструктуры поддержки добровольчества и отработке деятельности центров добровольчества, выступили центры добровольчества или организации позиционирующие себя центрами добровольчества из 12 субъектов Российской Федерации: Республики Карелия, Татарстан, Саха-Якутия, Мордовия, Удмуртия, Алтайский край, Тверская область, Самарская область, Кировская область, Саратовская (г. Балашов), Северокавказский Федеральный Округ, Москва: Алтайский центр развития добровольчества, Центр развития добровольчества Алтайской государственной педагогической академии; Карельский Центр развития добровольчества, Агентство волонтерской службы «Пиатэс» Мордовского Государственного Университета им. Н.П. Огарева, Центр по работе с волонтерами Республики Саха (Якутия); Центр развития добровольчества «Волонтер» (Республика Татарстан), Центр развития добровольчества Республики Татарстан», Удмуртская Республиканская общественная организация «Добровольческое агентство «Да!, Центр развития добровольчества Подосиновского района Кировской области «Доброцентр», Добровольческий Центр Г.О. Новокуйбышевск Самарской области, Самарский Центр развития добровольчества, Балашовский районный Центр развития добровольчества «Молодежь плюс», Дирекция долгосрочной социальной программы «Важное дело», Центр развития молодежных волонтерских программ Тверского государственного университета, Центр развития добровольчества ДОО «Шанс» г. Ржев, Региональный центр молодежных волонтерских инициатив и проектов СКФО» на базе Северо-Кавказского федерального университета».

Основными результатами Программы стала разработка, на основе ранее сформулированных стратегических направлений развития добровольчества, проекта дорожной карты «Стратегия развития добровольчества в России-2020», который впервые был публично представлен и обсужден с участием более 200 участников из более 44 регионов России на X Общероссийской конференции по добровольчеству «Стратегия развития добровольчества в России — 2020. Дорожная карта» (11 ноября 2013 г.,

Москва), представляющая собой основу для системных действий по созданию условий для поэтапного перехода от зафиксированного на протяжении последнего десятилетия в России 2-3% добровольческого участия в начале 2000 годов к 25-30% в перспективе 2020 года. Документ, в котором также представлены основные принципы формирования инфраструктуры поддержки добровольчества, поддержанный ведущими экспертами России в области добровольчества, был направлен Президенту Российской Федерации В.В. Путину и получил одобрение Минэкономразвития России для использования при разработке концептуальных подходов к развитию добровольчества, основные из которых позже вошли в основополагающие документы по добровольчеству федерального уровня<sup>15</sup>.

### **Модель инфраструктуры поддержки добровольчества на национальном уровне в России на этапе 2015 — 2016 гг.**

В качестве последующих шагов по реализации подходов к определению и развитию инфраструктуры поддержки добровольчества Национальным центром добровольчества было подготовлено описание модели инфраструктуры поддержки добровольчества на национальном уровне в России на этапе 2015- 2016 гг.<sup>16</sup>

Рассмотрим подробнее:

Понятие инфраструктуры поддержки и развития добровольчества в России на национальном уровне в рамках данной модели было сформулировано, как *совокупность негосударственных некоммерческих организаций, государственных структур, исследовательских и бизнес организаций, предпринимающих усилия для развития и продвижения добровольчества в России на национальном уровне.*

---

<sup>15</sup> Бодренкова Г.П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество — 2020». Методическое пособие. М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия») 2013. - 200 с. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества)

<sup>16</sup> Модель действующей инфраструктуры поддержки добровольчества в 2016 году была представлена на XXIV Всемирной Конференции по добровольчеству Международной Ассоциации добровольческих усилий (ноябрь, 2016, Мехико, Мексика) и IVCO 2016 Dialogue Sessions, (Германия, Бонн, октябрь, 2016) “Model of structure promoting volunteerism at the national level. Experience in Russia». Все приведенные в этом разделе данные актуальны на период 2015 - 2016 гг.

Субъекты инфраструктуры поддержки добровольчества на национальном уровне:

**1. Негосударственные некоммерческие организации, включают:**

- центры добровольчества, целью которых является развитие и продвижение добровольчества на национальном уровне;
- общероссийские ассоциации и союзы, объединяющие различные добровольческие организации и центры;
- предпринимательские структуры, объединившиеся для поддержки и развития корпоративного добровольчества;
- научно-исследовательские центры, занимающиеся научными и социологическими исследованиями в области добровольчества

К числу основных негосударственных организаций, осуществляющих практическую деятельность по развитию добровольчества на национальном уровне, в том числе в партнерстве с органами государственной правительством, на период 2016 года относятся следующие:

- Благотворительный фонд содействия продвижению и развития добровольчества в России «Национальный центр добровольчества», Москва;
- Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация Благотворительное общество «Невский ангел», Санкт-Петербург;
- Некоммерческая организация «Ассоциация волонтерских центров», объединяющая добровольческие центры, центры подготовки волонтеров в ВУЗах и иные добровольческие организации
- Всероссийская общественная организация «Союз добровольцев России»



- Общероссийская общественная организация «Российский союз спасателей»

Среди негосударственных некоммерческих межрегиональных и региональных организаций, имеющих важное значение для развития инфраструктуры поддержки добровольчества (молодежного добровольчества) на национальном уровне, следует выделить:

- Региональные центры добровольчества и/или организации позиционирующие себя добровольческими центрами, отмеченные выше;
- Межрегиональный благотворительный общественный фонд «Созидание», развивающий молодежное добровольчество в образовательных организациях

## **2. Государственные структуры, относящиеся к субъектам инфраструктуры поддержки добровольчества**

В России нет специального государственного органа (министерства, ведомства), уполномоченного в сфере добровольчества на федеральном уровне. Данными вопросами занимаются отдельные профильные министерства и ведомства, за которыми в сфере добровольчества закреплены определенные функции по направлениям, соответствующим их основной деятельности (социально-экономическое развитие, медицинское, социальное, молодежное, др.).

К числу министерств и ведомств, осуществляющих, в рамках своих полномочий, деятельность по поддержке добровольчества, относятся:

- Министерство экономического развития Российской Федерации (ведущее министерство по вопросам добровольчества);
- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;
- Министерство здравоохранения России;

- Министерство спорта Российской Федерации;
- Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь);
- Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» (Роспатриотцентр)

В столичных городах России Москва и Санкт-Петербург в рамках государственных структур созданы и действуют государственные бюджетные организации или их структурные подразделения, основным направлением и целью деятельности которых является поддержка добровольчества, и которые призваны оказывать влияние на развитие добровольчества в своих регионах и на национальном уровне, в том числе:

- Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер» (подведомственное учреждение Комитета общественных связей города Москвы);
- Санкт-Петербургский Городской Центр поддержки добровольческих инициатив, создан в структуре Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

Органами государственной власти в рамках своих полномочий в сфере добровольчества осуществляются, в том числе:

- разработка и принятие нормативных правовых актов;
- формирование и реализация государственной политики по отношению к добровольчеству;
- финансовая, методическая, информационная и иные виды поддержки добровольческих/ развивающих добровольчество организаций.

Вопрос о создании специального государственного органа, уполномоченного в сфере добровольчества на национальном уровне пока остается открытым.

### 3. Участие предпринимательских компаний в формировании и развитии инфраструктуры поддержки добровольчества

Корпоративное добровольчество в России становится немаловажной частью работы ряда крупных компаний. Процессу развития корпоративного добровольчества в России способствует проводящийся ежегодно Форум «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество», ежегодно организуемый Ассоциацией менеджеров.

По итогам III Форума (15 декабря 2014 года) по инициативе Ассоциации Менеджеров и Национального центра добровольчества представителями наиболее активных отечественных и международных компаний, работающих в России создан **Национальный совет корпоративного волонтерства (NCCV)**. Основная цель Совета — содействие развитию корпоративного волонтерства в России через развитие межсекторного партнёрства, выявление и тиражирование передового опыта, а также освещение актуальной информации, достижений, проблем и тенденций в области корпоративного волонтерства в России.

### 4. Исследовательские центры в области добровольчества

- Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» является одним из признанных в России и в мире исследовательских центров, который в течение последних лет систематически проводит социологические исследования в области добровольчества.

- Фонд «Общественное мнение» (ФОМ), известный в России исследовательский центр, который в области добровольчества осуществляет исследования уровня вовлеченности граждан в добровольческую деятельность, мотивации добровольцев определенных социальных групп и другие направления исследований в области добровольчества.

## Механизмы и площадки межсекторного взаимодействия по вопросам развития добровольчества:

Взаимодействие и сотрудничество между субъектами инфраструктуры поддержки добровольчества — органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями гражданского общества, бизнес организациями осуществляется через площадки и механизмы общественно-государственного диалога, включая, в том числе:

- Экспертные и общественные советы при органах государственной власти;
- Общественная палата Российской Федерации;
- Региональные общественные палаты;
- Общественно-государственные консультации, организуемые совместно с органами власти национальными организациями (конференции, форумы, круглые столы).
- Общероссийские добровольческие кампании и акции, популяризирующие добровольчество (Международный день волонтеров, «Весенняя неделя добра», «Так просто» и др.), как платформа объединения усилий органов государственной власти и добровольческих организаций в регионах России в интересах развития добровольчества и совместного решения социально значимых проблем общества.

## 2.2. Концептуальные подходы к определению и формированию инфраструктуры поддержки добровольчества на современном этапе развития добровольчества в России на 2018-2020 гг.

В данном разделе мы переходим к описанию подходов к формированию единой инфраструктуры добровольчества в 2017-2020 гг.

Сегодня в России множество организаций различных организационно правовых форм (социально ориентированных и иных некоммерческих организаций; образовательных, социальных и медицинских учреждений, коммерческих организаций, профильных органов государственной власти всех уровней и органов местного самоуправления), которые в рамках своих целей, задач, возможностей или полномочий в той или иной степени оказывают влияние на развитие добровольчества. Спектр таких организаций простирается от самых маленьких, только начинающих работать добровольческих организаций для которых добровольческий ресурс жизненно необходим, поэтому они привлекают и организуют работу добровольцев для целей своей деятельности до НКО, имеющих многолетний успешный опыт привлечения и организации работы добровольцев и государственных структур разных уровней, которые в силу своих полномочий, призваны проводить государственную политику поддержки добровольчества, оказывать содействие социально ориентированным некоммерческим, добровольческим и иным организациям в сфере добровольчества.

По статистическим данным<sup>17</sup> сегодня около 220 тысяч некоммерческих организаций, как непосредственно оказывающих социальные услуги нуждающимся в них категориям населения, так и являющихся ресурсными в сфере своей деятельности, которые занимаются проведением обучения в области добровольчества, оказанием консультационных, информационных, методических услуг и сопровождения в сфере организации добровольческой деятельности.

---

<sup>17</sup> . Ежегодный Доклад Общественной палаты РФ «О состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2017 год» <https://oprf.ru/documents/1151/2529/> (дата обращения: 23.03.2018)

В их числе СО НКО, социальные и медицинские учреждения; центры добровольчества, ресурсные центры поддержки НКО, фонды местных сообществ, крупные сетевые организации, государственные и муниципальные бюджетные учреждения — ресурсные центры поддержки и развития добровольчества. По принципу отношения к добровольчеству каждая из них в рамках своей деятельности и возможностей, в той или иной степени способствует улучшению условий для осуществления или организации добровольческой деятельности.

Как показывает международный опыт, добровольчество успешно развивается в том случае, если на местном, региональном и федеральном уровнях сформирована и функционирует устойчивая инфраструктура, сочетающая в себе совокупность институтов и организаций, оказывающих определенное влияние на качество осуществляемой добровольческой деятельности или на развитие добровольчества в целом, тем самым консолидируя усилия каждой отдельной организации в совместные действия в решении задач по развитию добровольчества.

С принятием в 2018 г. изменений в законодательстве о благотворительности и добровольчестве, органам исполнительной власти разных уровней и органам местного самоуправления, за которыми закрепляются определенные полномочия в сфере добровольчества, отводится особая роль как субъектам инфраструктуры поддержки добровольчества. Реализация новых полномочий государственных органов через взаимодействие с другими субъектами инфраструктуры в сфере добровольчества призвана повысить устойчивость и эффективность функционирования инфраструктуры поддержки добровольчества, интегрируя усилия всех сторон в единую систему поддержки и развития российского добровольческого движения.

Как можно было убедиться в предыдущих разделах, развитие инфраструктуры поддержки добровольчества — это последовательный системный процесс, который в России так же, как и в других странах мира требует со стороны государства, всех заинтересованных сторон определенных ресурсных вложений (финансовых, организационных, человеческих). По данным Программы добровольцев

ООН и других международных исследований, инвестированные средства в развитие добровольчества окупаются многократно (до 5-7 раз) посредством добровольческого вклада граждан в социальное и экономическое развитие территорий и страны в целом. Эффективно действующая инфраструктура поддержки добровольчества в масштабах страны, которая включает в себя как организации, которые привлекают добровольцев к своей деятельности, так и организации, оказывающие поддержку добровольчеству в любых формах, способна обеспечить стимулирование и условия для участия молодежи, граждан всех возрастов в добровольческой деятельности, но при этом она должна иметь прочную институциональную основу, необходимое правовое поле, обладать организационным, информационным, кадровым и ресурсным потенциалами.

Устойчивость инфраструктуры поддержки добровольчества обеспечивается деятельностью многочисленных организаций, каждая из которых действует на своем уровне государства и общества (местном, региональном, межрегиональном и федеральном), может отличаться по принципу их отношения/позиционирования к добровольчеству, при этом важным условием устойчивости является осознание себя значимым субъектом единой инфраструктуры поддержки добровольчества, уровень устойчивости и эффективности которой зависит от интегрального результата действий каждой отдельно взятой организации.

### **2.3. Систематизация субъектов Инфраструктуры по принципу их отношения/позиционирования к добровольчеству**

Исходя из приведенного выше общего понятия инфраструктуры поддержки добровольчества и развивая подходы к формированию Инфраструктуры на национальном уровне, можно выявить примерно 15 видов организаций, относящихся к некоммерческому, государственному и бизнес секторам, которые в той или иной степени оказывают влияние на добровольчество и следовательно, могут являться субъектами инфраструктуры поддержки добровольчества.

В их числе:

- социально ориентированные, добровольческие и иные некоммерческие организации, которые для достижения своих целей по решению конкретных социально значимых проблем привлекают добровольцев к участию в своей деятельности и организуют их работу;

- государственные и муниципальные социальные и медицинские учреждения, оказывающие социальные и медицинские услуги нуждающимся в них категориям населения;

- центры добровольчества (центры развития добровольчества, добровольческие центры) различных организационно-правовых форм, основной целью деятельности которых является развитие добровольчества в территориальных (местных, региональных) сообществах, вовлечение граждан к участию в добровольческой деятельности организаций, использующих труд добровольцев в своей работе;

- ассоциации добровольческих (волонтерских) центров; центры добровольчества, предоставляющие консультационное, методическое, информационное содействие по всем вопросам в области добровольчества на федеральном и межрегиональном уровнях;

- ресурсные центры поддержки НКО;

- фонды местных сообществ;

- сетевые некоммерческие организации, работающие по определенному отраслевому направлению;

- образовательные организации и учреждения;

- предпринимательские организации;

- грантодающие фонды;

- научно-исследовательские центры, исследующие добровольческую деятельность;



- инновационные центры и центры стратегических разработок;
- органы государственной власти Российской Федерации;
- органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- органы местного самоуправления,
- иные организации, оказывающие влияние на развитие сферы добровольчества

На основе приведенного выше списка, систематизируем организации, как субъекты Инфраструктуры, объединив их в типовые группы, характеризующиеся сходными функциональными признаками по их отношению к добровольчеству:

**1). Организации, привлекающие добровольцев для участия в работе своей организации и осуществляющие руководство их деятельностью.** К данной группе относятся:

организации, независимо от их организационно правовых форм, непосредственно использующие труд добровольцев в своей деятельности для достижения тех целей и задач, ради которых они созданы. Это СО НКО, иные НКО, добровольческие организации, определенные частью восьмой статьи 5 ФЗ N 135-ФЗ, оказывающие помощь, социальные услуги социально-незащищенным группам населения, а также иные услуги, виды деятельности, в целях, определенных частью 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»; предусмотренные статьей 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 года N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», а также государственные и муниципальные социальные и медицинские учреждения, оказывающие социальные и медицинские услуги населению.

Это самая многочисленная группа организаций, относящихся к субъектам Инфраструктуры, к участию в деятельности которых привлекаются добровольцы, и которые нуждаются в навыках работы с добровольцами и эффективного управления их деятельностью.

**2). Специализированные инфраструктурные организации, основным целевым назначением которых является оказание информационной, консультационной, методической, образовательной и иной ресурсной поддержки добровольческой деятельности, на территории, на которой они созданы и действуют. К данной группе относятся:**

- центры добровольчества (ресурсные центры развития добровольчества), созданные как НКО, СО НКО, у которых главными уставными целями деятельности является развитие и поддержка добровольчества, повышение уровня добровольческой занятости населения на местном, региональном или федеральном уровнях; вовлечение добровольцев для участия в деятельности других СО НКО. Деятельность данных организаций осуществляется в соответствии с частью 1 статьи 2 (абзац 14) Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», п.8. части 1 статьи 31.1. Федерального закона «О некоммерческих организациях»;

- государственные и муниципальные бюджетные учреждения — ресурсные центры развития и поддержки добровольчества, оказывающие услуги по всему спектру сферы добровольчества.

**3). Организации, у которых оказание методической, информационной, консультативной, информационной и иной поддержке СО НКО, иным НКО в сфере добровольчества является одним из направлений деятельности. К данной группе относятся:**

ресурсные центры поддержки НКО, фонды местных сообществ, действующие на определенной территории; крупные сетевые НКО, развивающие сетевое партнерство и взаимодействие с другими организациями для решения определенного спектра

задач, осуществляющие деятельность и оказывающие услуги в рамках конкретных отраслевых направлений, в том числе по поддержке добровольческих программ, вовлечению добровольцев в деятельность организаций, объединенных в сети по принципу общности проблем, которые решают данные организации.

**4). Организации, являющиеся источником (донором) добровольческих ресурсов для организаций, использующих труд добровольцев.** К ним, как правило, относятся:

образовательные организации и учреждения, реализующие программы молодежного добровольчества; предпринимательские структуры, развивающие программы корпоративного добровольчества, программы финансовой, материальной, имущественной и иной ресурсной поддержки деятельности СО НКО, добровольческих и иных некоммерческих организаций и программ в области добровольчества.

**5). Организации поддерживающие добровольчество,** к ним относятся:

организации, которые дополнительно к направлениям своей основной деятельности), направляют ресурсы и усилия на поддержку, продвижение или исследования добровольчества. К ним относятся грантодающие фонды, предпринимательские организации, СМИ, научные, исследовательские центры.

**6). Органы государственной власти Российской Федерации (профильные министерства, ведомства), органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, уполномоченные осуществлять соответствующие функции в сфере добровольчества.**

В соответствии с предлагаемым определением Инфраструктуры, отнесение указанных органов к субъектам Инфраструктуры, оказывающим поддержку организаторам добровольческой деятельности, добровольческим организациям, является обоснованным в связи с принятием изменений в законодательство о благо-

творительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве), устанавливающих право (часть 7 статьи 5 ФЗ) государственных органов и органов местного самоуправления привлекать добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности; полномочия (статья 17.3. ФЗ) органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства) и формы поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности (статья 17.4.) органами государственной власти и органами местного самоуправления.

**Деятельность субъектов Инфраструктуры может осуществляться в зависимости от территориальной принадлежности на федеральном, региональном, муниципальном (местном) уровнях, следовательно, модель единой инфраструктуры поддержки добровольчества целесообразно представить в виде ее составляющих по территориальному принципу оказания воздействия на развитие добровольчества: федеральная, региональная, местная составляющие.**

Примером местной (рис. 2) и региональной (рис. 3) составляющих Инфраструктуры могут служить модели, разработанные для внедрения в Москве и других регионах России, в рамках проекта «Укрепление и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве», реализованного Национальным центром добровольчества (НЦД) в партнерстве и при поддержке Ресурсного центра «Мосволонтер» в 2017-2018 гг., с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.



Рис. 2. Территориальная модель инфраструктуры добровольчества на местном (районном) уровне.



Рис. 3. Территориальная модель инфраструктуры добровольчества на региональном уровне (на примере Москвы)

Рис. 4 Федеральная составляющая инфраструктуры поддержки добровольчества

Механизмы и площадки взаимодействия и  
согласования  
общественно-государственных интересов  
в области добровольчества:

**Государственные структуры**

*Правительство РФ,  
профильные министерства  
и ведомства, уполномоченные  
в сфере добровольчества  
в рамках направленности  
их деятельности*

**Негосударственные  
некоммерческие организации:**

*центры добровольчества, действующие  
на федеральном уровне; общероссийские  
ассоциации и союзы; сетевые  
некоммерческие организации, решающие  
проблемы определенной направленности  
на федеральном уровне*



**Научно-исследовательские центры,**

*иные организации, в рамках направлений своей деятельности исследующие проблемы добровольчества в России*

**Предпринимательские структуры,**

*объединившиеся для поддержки и развития корпоративного добровольчества; предпринимательские организации, оказывающие поддержку программ развития добровольчества*

## 2.4. Роль инфраструктуры поддержки добровольчества, как основного компонента для снижения/устранения барьеров, препятствующих развитию добровольчества

Для определения роли инфраструктуры добровольчества, как основного компонента для снижения/устранения барьеров, препятствующих развитию добровольчества, рассмотрим функции, которые могут быть свойственны организациям или органам, относящимся к субъектам инфраструктуры поддержки добровольчества (негосударственным организациям в соответствии с их уставными документами; органам государственной власти и органам местного самоуправления в соответствии с полномочиями, установленными законодательством):

- привлечение и организация работы добровольцев для целей своей организации, ради которых они созданы;
- развитие, продвижение, популяризация добровольчества;
- оказание организационной, информационной, методической поддержки добровольцам, организаторам добровольческой деятельности, добровольческим организациям;
- информирование граждан о возможностях участия в добровольческой деятельности;
- участие в формировании и деятельности координационных и совещательных органах в сфере добровольчества, создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;
- оказание поддержки организаторам добровольческой деятельности и добровольческим организациям, в том числе в их взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями;

- формирование правовых и/или финансовых механизмов поддержки добровольчества;
- координирование межведомственного взаимодействия;
- формирование механизмов взаимодействия между субъектами отношений в области добровольчества;
- разработка/формирование/внедрение условий и возможности для осуществления добровольцами добровольческой деятельности;
- оказание услуг по набору добровольцев для участия в деятельности некоммерческих социально ориентированных организаций, государственных и муниципальных социальных, медицинских, иных учреждений и организаций;
- оказание поддержки и содействия развитию добровольчества;
- обеспечение координации на межведомственном уровне;
- обеспечение взаимодействия с организаторами добровольческой деятельности
- оказание услуг по обучению методам привлечения добровольцев и организации работы с добровольцами;
- проведение конкурсов грантов, конкурсов социальных проектов в сфере добровольчества;
- оказание финансовой и иной ресурсной поддержки организаторам добровольческой деятельности, добровольческим организациям;
- разработка и утверждение требований к порядку вовлечения добровольцев в деятельность государственных и муниципальных учреждений;



- методическое обеспечение (сопровождение) добровольческой деятельности;
- поддержка муниципальных программ (подпрограмм), содержащих мероприятия, направленные на поддержку добровольчества (волонтерства)
- иные функции в сфере добровольчества, не противоречащие законодательству.

Перечисленные выше функции, относящиеся ко всей совокупности субъектов инфраструктуры, которыми на своем уровне могут быть все заинтересованные в развитии и поддержке добровольчества стороны, в обобщенном виде и при определенных условиях, позволяет их рассматривать как единую устойчивую инфраструктуру поддержки добровольчества, способную эффективно решать задачи по снижению/устранению барьеров, препятствующих развитию добровольчества в масштабе всей страны.

Одним из условий, в соответствии с которыми организации могли бы идентифицировать себя в качестве субъектов Инфраструктуры добровольчества, могли бы стать выполнение в рамках направлений своей деятельности одной или нескольких перечисленных выше функций.

Другим важным условием, обеспечивающим устойчивость и эффективность формируемой Инфраструктуры, является система взаимодействия между субъектами инфраструктуры (государственными и негосударственными) всех уровней и всех организационно правовых форм, которая должна выстраиваться на принципах социального партнерства и открытого диалога между органами государственной власти и органами местного самоуправления с организаторами добровольческой деятельности, добровольческими организациями и добровольцами.

## РАЗДЕЛ 3

### ИНФРАСТРУКТУРА ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОДХОДЫ И РОССИЙСКИЙ ОПЫТ

Данный раздел создан на основе международных материалов и знакомит с международными подходами к определению, построению и укреплению инфраструктуры добровольчества и моделях добровольческого движения в мире, развиваемых Международной Ассоциацией добровольческих усилий, и в странах Европы, развиваемых Европейским центром добровольчества (CEV)<sup>18</sup>), а также с опытом Японии<sup>19</sup>. Все представленные подходы и опыт, как нам представляется, могут быть полезным для развития инфраструктуры добровольчества в России.

#### **3.1. Общие сведения о моделях добровольческого движения. Концептуальные подходы Международной Ассоциации добровольческих усилий (IAVE)**

По данным Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE) – ведущей в мире международной неправительственной организации в сфере добровольчества, современная модель «добровольческих движений» в том или ином виде имеет место более чем в 80 странах мира. В наиболее развитом виде модели добровольческого движения представляют собой эффективную инфраструктуру поддержки добровольчества, посредством которой создаются благоприятные условия осуществления добровольческой деятельности. В совокупности добровольческие движения состоят из следующих элементов:

а) концептуальная основа, обосновывающая роль доброволь-

---

<sup>18</sup> Опыт Европы в данном разделе подготовлен в кратком изложении материалов Европейского центра добровольчества (CEV).

<sup>19</sup> Опыт Японии представлен по материалам 15 Всемирной конференции по добровольчеству Международной Ассоциации добровольческих усилий (Токио, 1994). Перевод осуществлен Национальным центром добровольчества (редактирование: Г.П. Бодренкова)

чества в обществе и целенаправленные общественно-государственные усилия с целью популяризации идеи добровольчества среди населения;

б) специализированные организации, способствующие развитию добровольчества – локальные, региональные, национальные добровольческие центры;

в) активно действующие НКО в решении тех проблем, которым посвящена их деятельность;

г) опытные руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, профессионально владеющие методологией привлечения добровольцев и управления добровольческими ресурсами в организации;

д) система обучения и обмена информацией;

е) финансовые механизмы и иные источники, обеспечивающие устойчивую работу центров добровольчества: государственное финансирование, пожертвования в виде материальных, финансовых и людских (работа на общественных началах) ресурсов, оказание платных услуг.

При активной поддержке государств во многих странах созданы национальные добровольческие центры, которые работают в тесном взаимодействии с сотнями региональных и локальных добровольческих центров, мобилизуя усилия миллионов добровольцев по всей стране, сплачивая общество для решения общественных проблем.

Сопоставим международные подходы к развитию добровольческого движения с российским опытом и практикой наглядно в таблице:

| Признаки, характеризующие добровольческое движение: |   |   |
|---|---|---|
| N   | В международной практике:   | В России:   |
| 1   | Наличие концептуальной основы, обосновывающей роль, идею и базовые ценности добровольчества в обществе  | <p>В 2009 году Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. N 1054-р принята Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации.</p> <p>В 2017 г. разработана и в 2018 г. находится на утверждении Правительством Российской Федерации «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».</p> |
| 2   | Сеть специализированных организаций, деятельность которых направлена исключительно на развитие и продвижение добровольчества — локальные (местные), региональные, национальные добровольческие центры | <p>2012-2015 гг. В ряде российских регионах и муниципалитетов созданы и действуют центры добровольчества разных уровней (от местного до федерального уровня – Москва, Санкт-Петербург, Карелия, Республика Татарстан, Липецкая область, Самарская область (и др.</p> <p>В 2017 — 2018 гг. Ассоциация волонтерских центров (АВЦ) формирует сеть региональных центров добровольчества в регионах России.</p>    |
| 3   | Некоммерческие негосударственные организации, активно действующие для решения тех проблем, которым посвящена их деятельность и использующие в своей работе труд добровольцев                          | В России по данным статистики около 220 тыс. НКО, основу и деятельность многих из которых составляют добровольческие усилия, в том числе развивающих социально ориентированные виды деятельности, определенные пунктами 1 и 2 статьи 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 4 | <p>Подготовленные (опытные) руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, владеющие методологией привлечения добровольцев и управления добровольческими ресурсами в организации</p> | <p>В России за период последнего десятилетия постепенно формируется корпус специалистов, профессионально работающих в сфере развития добровольчества (в центрах добровольчества, НКО, в программах корпоративного добровольчества в бизнес компаниях, в образовательных учреждениях, молодежных организациях)</p>  |
| 5 | <p>Целенаправленные усилия с целью популяризации идеи добровольчества среди населения</p>   | <p>С середины 90 гг. до 2012-2013 гг. инициаторами популяризации добровольчества в обществе являлись НКО, работающие в сфере добровольчества, усилиями которых во взаимодействии и при поддержке органов государственной власти, органов местного самоуправления ежегодно проводились общероссийские информационные и образовательные кампании и акции: «Весенняя Неделя добра», Международный день добровольчества, акция «Так просто!», общероссийские и региональные конкурсы в области добровольчества.</p> <p>В период 2017- 2018 гг. добровольчество получило полноценное признание на федеральном уровне: разработан и реализуется комплекс государственных мер поддержки добровольчества (Указом Президента Российской Федерации 2018 год провозглашен Годом добровольца (волонтера) в России; 5 декабря учрежден День добровольцев; разработан и реализуется «План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации», утвержденный Правительством РФ 5 июля 2017 г.)</p> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 6 | Система обучения и профессиональный обмен опытом и информацией   | В качестве формирующегося системного подхода к обучению следует назвать проведение ежегодных общероссийских конференций, региональных семинаров, семинаров и тренингов для специалистов добровольческих центров и НКО)  |
| 7 | Финансовые механизмы и иные источники, обеспечивающие устойчивую работу добровольческих центров: государственное финансирование, пожертвования в виде материальных, финансовых и людских (работа на общественных началах) ресурсов, оказание платных услуг | Государственная поддержка добровольчества — это системный процесс, осуществляемый государством с середины 2000 годов, в том числе посредством реализации Постановлений Правительства «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям»; предоставления грантов, в том числе в сфере добровольчества в соответствии с распоряжениями Президента Российской Федерации, а с 2017 года создание и активная деятельность Фонда президентских грантов. |

Сравнивая международный опыт<sup>20</sup> и российскую практику, следует отметить, что все выше перечисленные составляющие, характеризующие добровольческое движение получают активное развитие в Российской Федерации, что позволяет полагать, что современная система добровольческого движения в России успешно развивается, опираясь как на собственный опыт добровольчества и традиции благотворительности, так и на современный международный опыт волонтерского движения, что вносит существенный вклад в теорию и практику эффективной организации добровольческой деятельности в России.

<sup>20</sup> Подробно вопросы соответствия российской практики развития добровольческого движения международным подходам описаны в работах: Бодренкова Г.П. Развитие системы добровольческих центров в Российской Федерации. Дорожная карта «Добровольчество — 2020». Методическое пособие. М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия») - 2013. - 200 с. (Серия: Российская школа эффективного добровольчества); Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: Метод. пособие. М.: Российский центр развития добровольчества (Благотворительный фонд «Московский дом милосердия») 2013. 320 с. (Серия «Российская школа эффективного добровольчества»).

### 3.2. Предпосылки создания и значение инфраструктуры добровольчества. Опыт Европы

В период 2009-2012 гг. в преддверии, проведении и по итогам Европейского года добровольцев 2011, который был определен решением Европейского союза в 2009 году и сообщением Европейской комиссии 2011 года о добровольчестве, Европейский центр добровольчества (CEV) — главный инициатор проведения Европейского года добровольчества — в альянсе с партнерскими организациями из стран Европы, осуществил ряд важных стратегических шагов, направленных на развитие добровольчества и создание благоприятных условий для добровольческой деятельности в Европе.

Так, в 2009-2011 годах CEV реализовал масштабный проект «Инфраструктура добровольчества в Европе», результаты которого опубликованы в 2012 году<sup>21</sup>. Работа представляет собой описание инфраструктуры добровольчества в 29 европейских странах и ее роли для развития добровольчества в Европе.

Вторым стратегическим документом стала разработанная Европейским центром добровольчества в Альянсе с партнерскими организациями из стран Европы в ходе проведения Европейского года добровольцев-2011 (ЕГД 2011) Политической повестки добровольчества в Европе (P.A.V.E.)<sup>22</sup>, представляющая собой исследования и рекомендации для построения основ более эффективной и продуктивной европейской политики по поддержке и стимулированию добровольцев, организаций, привлекающих добровольцев, а также их партнеров, развитию добровольчества.

Рекомендации включают практические предложения, отражающие те аспекты добровольческой политики в Европе, которые нуждаются в привлечении внимания, как это было определено

---

<sup>21</sup> "Volunteering Infrastructure in Europe" by European Volunteer Centre is licensed under a Creative Commons Attribution - Non-Commercial - ShareAlike © 2012 Published with financial support from the European Commission, in the framework of the "Europe for Citizens" programme. Перевод на русский язык осуществлен Национальным центром добровольчества (редактирование Г.П. Бодренкова, И. Шубина), [www.cev.be](http://www.cev.be)

<sup>22</sup> Policy Agenda for Volunteering in Europe (P.A.V.E) [www.cev.be](http://www.cev.be)

Решением Европейского совета 2009 года о проведении Европейского года добровольчества 2011 и направлены на поощрение и признание существенного вклада в рост экономического и социального развития Европы добровольческой деятельности.

Документ подчеркивает необходимость партнерского подхода, который включает все заинтересованные стороны, продолжающие работу над созданием благоприятной инфраструктуры добровольчества в Европе, которая должна включать соответствующие необходимые механизмы поддержки для добровольцев и организаций, привлекающих добровольцев, в том числе адекватное и стабильное финансирование.

Инфраструктура добровольчества должна предоставлять возможности для выработки согласованных и межсекторальных стратегических подходов, сокращающих препятствия для осуществления добровольческой деятельности и предполагающие развитие надлежащей правовой базы для добровольцев и организаций, привлекающих добровольцев, в частности, признание их прав и обязанностей.

Для создания благоприятной среды, стимулирующей добровольчество в Европе, необходимо:

гарантированное и стабильное финансирование инфраструктуры добровольчества, в особенности организаций, привлекающих добровольцев;

взаимопонимание, последовательная поддержка и развитие со стороны всех заинтересованных сторон, а особенно лиц и органов, определяющих политику.

Благоприятная среда для добровольчества предполагает сочетание механизмов поддержки и/или соответствующих организационных структур, которые могут быть дополнительно усилены соответствующей правовой базой и четко определенным кругом прав и обязанностей для добровольцев и организаций.



Таким образом, по определению Европейского центра добровольчества:

**Инфраструктура добровольчества** представляет собой сочетание организационных структур и механизмов поддержки, которые совместно обеспечивают благоприятную среду, необходимую для поощрения и адекватной поддержки участия добровольцев в общественной жизни на благо всего общества.

**Организационные структуры**, входящие в состав добровольческой инфраструктуры, включают в себя организации, привлекающие добровольцев (например, добровольческие организации, государственные и частные, некоммерческие институты), и организации поддержки (например, центры добровольчества, агентства развития добровольчества, зонтичные и сетевые организации) на всех уровнях (международном, европейском, национальном, региональном и местном).

**Механизмы поддержки для добровольческой инфраструктуры** включают: соответствующую правовую основу для добровольцев и организаций, привлекающих добровольцев; надежные и целевые схемы финансирования организаций, привлекающих добровольцев, и организаций поддержки; исследования с участием систем сбора сопоставимых и проверенных данных для документирования воздействия и значения добровольчества; институционализированные каналы связи и консультаций с лицами и органами, принимающими решения на всех уровнях; согласованные стандарты надлежащей практики и качества.

Добровольческая инфраструктура выполняет несколько ключевых функций, которые делают ее основополагающей для дальнейшего развития добровольчества в Европе:

- предоставление возможностей участия в качественной добровольческой деятельности;
- поддержка добровольцев (например, обучение, консультирование, оценки и т. д.);

- установление соответствия между предложением добровольческих услуг и спросом на них;
- наращивание потенциала и обмен передовым опытом среди организаций, привлекающих добровольцев;
- устранение барьеров для добровольческой деятельности;
- информирование о ценности добровольчества как для личности, так и для общества.
- влияние на политическую среду в районах, где добровольчество осуществляется с целью создания благоприятных условий для процветания.

Добровольческая инфраструктура имеет фундаментальное значение для достижения целей программы «Европа 2020», внося вклад в обеспечение:

- доступа к добровольческой деятельности для всех граждан в Европе;
- качества добровольческого опыта и услуг, предоставляемых добровольцами;
- правильного управления предложений и спросом на добровольческие услуги.
- обучения и развития навыков управления добровольческой деятельностью;
- добавленной ценности от оказываемых добровольческих услуг и деятельности, осуществляемой при поддержке и участии добровольцев;
- создания социальной сплоченности и социальной ценности;
- снижения уровня бедности и социальной интеграции;

Панорама инфраструктуры добровольчества в Европе показывает, что такая инфраструктура отражает разнообразие культурных, исторических и социальных традиций местных общин, регионов и государств-членов, а также зависит от указанных факторов. При этом есть несколько определенных ключевых элементов и механизмов, которые представляют собой ядро инфраструктуры добровольчества, необходимые для обеспечения результативности добровольческой деятельности.

Видение идеальной ситуации будущего добровольчества в Европе основывается на широком признании того факта, что инфраструктура добровольчества имеет основополагающее значение для дальнейшего развития добровольчества в Европе, отражения признания в соответствующих механизмах поддержки, открытых для инфраструктуры добровольчества на всех уровнях. Создание и внедрение таких механизмов поддержки является совместной ответственностью всех сторон, заинтересованных в добровольчестве, требуя согласованного и скоординированного подхода со стороны лиц и органов, определяющих политику на всех уровнях, и организаций, привлекающих добровольцев.

Такие механизмы поддержки должны включать, как минимум следующее:

- Соответствующую правовую основу для добровольцев и организаций, привлекающих добровольцев, – исторические, культурные и социальные особенности государств-членов обуславливают различия в потребностях в связи с нормативно-правовой базой добровольчества;
- Надежные, целевые и доступные схемы финансирования для организаций, привлекающих добровольцев, и организаций поддержки на всех уровнях – подобное финансирование не должно быть контекстным и входить в состав программ финансирования, сфокусированных главным образом на других вопросах, а скорее предоставлять отдельные потоки финансирования с упором на добровольческие/привлекающие добровольцев программы и организации.

- Признание вклада добровольцев должно подтверждаться на всех уровнях, в том числе обеспечиваться доступом к финансовым механизмам поддержки на всех уровнях (европейском, национальном, региональном, местном)

- Упрощение процедур подачи заявлений и отчетности — для преодоления бюрократических барьеров, сокращая затраты существенной части рабочего времени на заполнение бумаг и отчетности. Данный подход делает процедуры излишне дорогостоящими, при этом часто не улучшая при этом их качество.

- Системы сбора сопоставимых и проверенных данных для документирования воздействия и значения добровольчества для отдельной личности, местных сообществ и всего общества — в то время как признание влияния и ценности добровольчества является важным компонентом общественного диалога, в процессах формирования политики в отношении добровольчества, для выработки которой зачастую недостаточно данных, на которые можно положиться.

- Институционализированные каналы связи и консультаций добровольческих институтов с лицами, принимающими решения на всех уровнях, чтобы предотвратить несогласованность при разработке общих подходов к развитию добровольчества на европейском уровне и уровне государств-членов.

- Улучшение и упрощение доступа к информации для организаций, привлекающих добровольцев на всех уровнях, создание разнообразных и доступных коммуникационных технологий, облегчающих управление, особенно местными организациями, привлекающими добровольцев, которым сложно найти необходимую информацию для своей деятельности; существенную роль для предотвращения этого играет добровольческая инфраструктура, а именно организации поддержки или зонтичные (сетевые) организации, которые должны получать надлежащую поддержку для того, чтобы иметь возможность извлекать информацию и направлять ее в доступной форме организациям, привлекающим добровольцев на всех уровнях.

- Согласование стандартов надлежащей практики, обеспечивающих предоставление качественных добровольческих услуг, которые должны быть приняты внутри сектора, чтобы обеспечить соблюдение надлежащей практики и качества добровольчества на всех уровнях.

### 3.3. Инфраструктура поддержки добровольчества. Опыт Англии (Великобритания)

В качестве примера разработки подходов в вопросах определения и формирования инфраструктуры добровольчества<sup>23</sup> рассмотрим опыт Великобритании, который начал формироваться в конце 90 годов прошлого столетия, то есть задолго, чем в Европе в целом.

В 2004 году национальное агентство по развитию добровольчества «Добровольчество в Англии» (Volunteering England) разработало стратегию развития инфраструктуры добровольчества под названием «Развивая успех: стратегия инфраструктуры добровольчества в Англии на период с 2004 года по 2014 год»<sup>24</sup>, в которой содержится следующее определение инфраструктуры добровольческого и общественного сектора:

*«Средства труда, структуры, системы, взаимосвязи, знания, навыки и умения, используемые добровольцами и способствующие поддержке, развитию, координации действий, продвижению, а также представительству добровольческих организаций, и, тем самым, позволяющие им более эффективно реализовывать свою миссию повышать эффективность своей деятельности».*

---

<sup>23</sup> “Volunteering Infrastructure in Europe” by European Volunteer Centre is licensed under a Creative Commons Attribution - Non-Commercial - ShareAlike © 2012Published with financial support from the European Commission, in the framework of the “Europe for Citizens” programme. Перевод на русский язык осуществлен Национальным центром добровольчества (редактирование Г.П. Бодренкова, И. Шубина), [www.cev.be](http://www.cev.be)

<sup>24</sup> Pemberthy, C. and Forester, A. (2004) Building on success. Strategy for volunteering infrastructure in England 2004 – 2014, Volunteering England: London

В документе заложен ряд мер, направленных на упрочение инфраструктуры добровольчества, включая принятие монобрендовой национальной программы обеспечения качества работы инфраструктурных организаций на местах. Предлагалось также разработать и утвердить более оптимальный набор основных функций, который позволил бы уточнить роль инфраструктуры добровольчества, в частности, центров добровольчества, как основных ее элементов, что способствовало бы более тесному согласованию подходов в масштабе всей Англии.

Основные функции, осуществление которых возложено инфраструктурные организации:

1. Посредническая функция;
2. Маркетинговая функция;
3. Развитие надлежащей практики;
4. Развитие добровольческих возможностей;
5. Участие в совершенствовании гос политики в области добровольчества

В настоящее время функции используются в работе Обще-национальной сети центров добровольчества (Volunteer Centre network), действующих, каждый отдельно на местном уровне, а вместе, мобилизуя добровольческие усилия на национальном уровне по всей стране. Важным и необходимым условием для получения права использования названия организации «центр добровольчества» и соответствующего брэндинга, организации, называемые себя «центрами добровольчества» Англии, обязаны продемонстрировать успешное выполнение данных функций.

В Англии насчитывается около 300 центров добровольчества. Они проводят информационную работу, распространяя сведе-

ния о местных возможностях для добровольческой деятельности, а также оказывают содействие местным организациям, вовлекающим добровольцев. Сеть обеспечивает совместную работу независимых организаций и добровольческих центров в формате более крупной организации Великобритании, как Совет по оказанию добровольческих услуг (Council for Voluntary Service).

### **Некоммерческие организации, вовлекающие добровольцев**

В Великобритании создана обширная сеть организаций, занимающихся вовлечением добровольцев. Наиболее крупными организациями являются национальный благотворительный фонд объектов культурного, исторического и природного наследия «Национальный фонд» (National Trust), насчитывающий 61000 добровольцев, а также благотворительная организация WRVS5, действующая в сфере здравоохранения и социального обеспечения и насчитывающая 40000 добровольцев. Благотворительная добровольческая организация, занимающаяся вопросами охраны окружающей среды «Британский добровольческий корпус охраны природы» (BTCV) вовлекает в свою деятельность 628000 добровольцев, используя широкий спектр своих возможностей и групповую сетевую деятельность по месту жительства. Организация «Добровольцы по месту жительства» (CSV) привлекает в рамках своих инициатив 160000 добровольцев.

Резюмируя, отметим: к настоящему времени по сравнению с периодом конца 90-х - середины 2000 годов с развитием добровольческого движения в Европе произошли новые изменения, включая изменения количественных данных, тем не менее, мы считаем, что опыт Европы в целом, и Англии (Великобритания), в частности, представленный выше, так же как и других отдельно взятых стран Европы и мира, может быть полезен для развития российского добровольческого движения.

### 3.4. Инфраструктура поддержки добровольчества. Опыт Японии, г. Токио.

Для наглядности деятельности центров добровольчества и их поддержки государством, приведем пример опыта Японии — Токийского центра добровольчества<sup>25</sup>, представляющего собой центральное звено инфраструктуры поддержки и развития добровольчества в Токио и в Японии.

Токийский центр добровольчества (в дальнейшем — ТЦД) был основан в 1981 г. с целью вовлечения жителей Токио и Японии в активную добровольческую деятельность. Необходимо отметить, что в Токийском районе, кроме ТЦД, имеется еще 76 местных центров добровольчества, а всего в Японии их более 3300, созданных и действующих практически в каждом муниципалитете. Хотя все центры добровольчества действуют под единым брендом Токийского центра добровольчества, ТЦД выполняет среди них особую роль. Местные центры добровольчества имеют прямой контакт с местными сообществами (занимаются набором добровольцев для некоммерческих организаций, добровольческих групп, обеспечивают добровольцев информацией, оказывают им различные виды поддержки). ТЦД является ресурсным центром для местных центров добровольчества, организуя для специалистов местных центров добровольчества и НКО информационные и образовательные семинары и тренинги. В сотрудничестве с местными центрами добровольчества ТЦД:

- организовывает добровольческие программы в школах, компаниях и местных органах самоуправления, предоставляя им постоянную помощь и связь с добровольцами;
- исследует различные вопросы, касающиеся добровольческой деятельности;

---

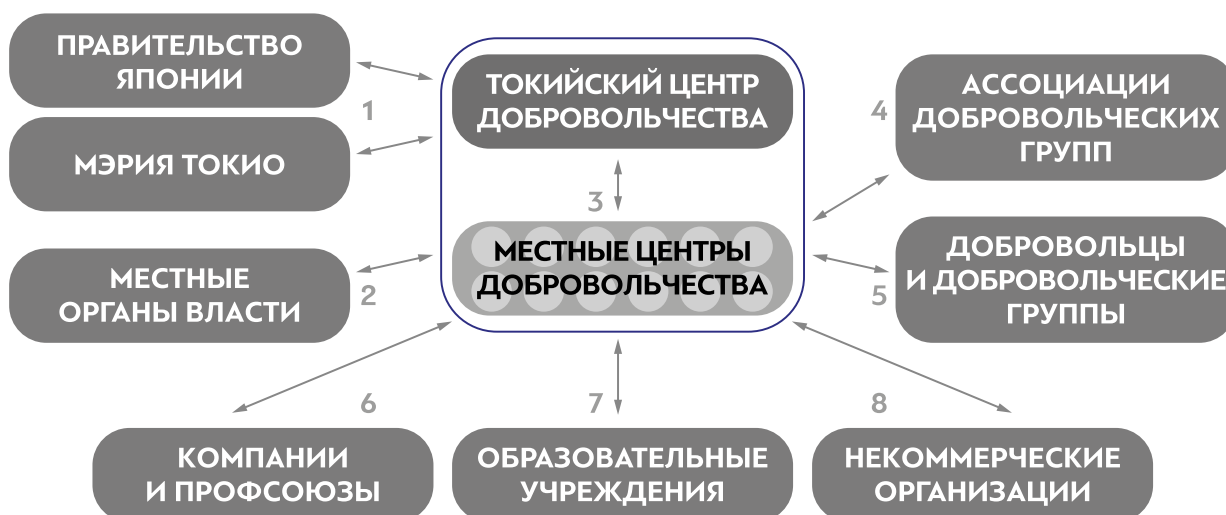
<sup>25</sup> Материалы Токийского центра добровольчества, подготовленные для 15 Всемирной Конференции по добровольчеству Ассоциации добровольческих усилий (IAVE), 1994 г. Токио, Япония.



- разрабатывает и внедряет новые проекты, служащие моделями для местных центров добровольчества;
- продвигает вместе с местными центрами интересы добровольчества в обществе;
- пропагандирует среди общественности новые идеи и стратегии в области добровольчества.

В результате работы ТЦД в партнерстве с местными центрами добровольчества в Японии в каждый местный центр ежегодно обращаются все больше людей: детей, молодежи, пожилых людей, сотрудников частных фирм — чтобы помочь своему сообществу там, где они нужны.

На рис. 5 представлена схема взаимодействия ТЦД с местными организациями различных форм собственности и описана структура поддержки добровольчества в Японии.



1 - Правительство Японии и Мэрия Токио субсидируют ТЦД

2 - Местные органы власти субсидируют местные добровольческие центры

3 - ТЦД поддерживает местные добровольческие центры и сотрудничают с ними

4 - ТЦД поддерживает ассоциации добровольческих групп

5 - Местные центры добровольчества поддерживают добровольцев и добровольческие группы

6 - ТЦД и местные центры добровольчества поддерживают добровольческую деятельность частных компаний

7 - ТЦД и местные центры добровольчества поддерживают добровольческую деятельность школ

8 - Местные центры добровольчества набирают добровольцев для других организаций

Резюмируя, кратко отметим: рассматривая опыт Токийского центра добровольчества, с нашей точки зрения, можно увидеть определенные сходные черты с подходами в работе РЦ «Мосволонтер», его подходами к построению территориальной (местной) инфраструктуры поддержки добровольчества, так и с методами государственной поддержки его деятельности Правительством Москвы. Несомненно, дальнейшее изучение опыта Японии является полезным для создания и развития инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве и в других регионах России.

## Заключение

В рамках реализации инициатив Президента Российской Федерации В.В. Путина в сфере развития добровольчества, вопросам формирования и укрепления инфраструктуры поддержки добровольчества, придается особое внимание, как одной из важнейших системообразующих составляющих, оказывающих существенное влияние на уровень развития добровольчества в России.

Реализация масштабной стратегической задачи по охвату более 80 регионов России в 2020 году мерами государственной поддержки добровольчества, соответствующими Стандарту, может быть осуществлена только общими усилиями государства и общества. Поэтому необходимым условием решения данной масштабной задачи является включение добровольческого потенциала общества всех федеральных округов.

В ходе накопления российского опыта постепенно складывается модель современного добровольческого движения, соответствующего подходам международной практики, ключевым элементом которого являются центры, добровольчества, действующие на местном, региональном и федеральном уровнях.

Вместе с тем необходимо отметить, что в нашей стране процесс формирования устойчивой инфраструктуры поддержки добровольчества только встает на путь системного развития при поддержке государства. Данная ситуация обусловлена и тем, что во многих экономически развитых странах добровольчество – это профессионально организованная, устойчиво поддерживаемая государством в течение многих десятилетий система мобилизации усилий и ресурсов общества, а в России институт добровольчества находится в стадии своего становления.

В целях содействия решению масштабных задач по развитию добровольчества в России в данном методическом пособии впервые в России на системном уровне рассмотрены и предложены к дальнейшему обсуждению новые подходы к определению, формированию и укреплению инфраструктуры поддержки до-

бровольчества и выстраиванию системы взаимодействия между органами государственной власти, органами местного самоуправления, добровольческими организациями и добровольцами на местном, региональном и федеральном уровнях.

В работе соединены теоретические и практические аспекты, связанные с инфраструктурой поддержки добровольчества, показывающие, что устойчивая инфраструктура поддержки добровольчества имеет основополагающее значение для дальнейшего развития добровольчества в России на период до 2020 года и в долгосрочной перспективе.

Анализ российской и международной практики развития добровольчества показывает, что все составляющие добровольческого движения, которое при высоком уровне развития представляет собой устойчивую инфраструктуру поддержки добровольчества, получают развитие в Российской Федерации, что позволяет сделать вывод о том, что современная система добровольческого движения в России развивается, опираясь как на собственный опыт добровольчества и традиции благотворительности, так и на современный международный опыт волонтерского движения, что вносит существенный вклад в теорию и практику эффективной организации добровольческой деятельности в России.

Принятие в 2018 году изменений в законодательство о добровольчестве и благотворительности (ФЗ N135-ФЗ.) позволяет расширить условия для поддержки добровольчества на государственном уровне. Вместе с тем, сформированная с учетом внесенных изменений нормативная правовая база не обеспечивает в полной мере возможностей для системного развития добровольчества: базовые понятия в области добровольчества законодательно не закреплены или неточно определены; подходы к решению проблемы неразвитости инфраструктуры поддержки добровольчества остаются относительно разрозненными, как в НКО секторе, так и на государственном уровне. Отсутствие единообразно понимаемых понятий и базовых положений в среде экспертов, специалистов и законодателей в области доброволь-

чества, может приводить к разноречивости при разработке методик, регламентов и других региональных нормативных документов разных ведомств, что, в свою очередь, может создавать дополнительные барьеры для достижения запланированных стратегическими документами результатов по развитию добровольчества.

В дополнение к выводам, изложенным в разделах пособия и на основе предлагаемых определений и систематизации субъектов Инфраструктуры по принципу их отношения/позиционирования к добровольчеству, рекомендуется:

1) совместными усилиями заинтересованных сторон выработать общие подходы к определению и построению единой инфраструктуры поддержки добровольчества на современном этапе развития добровольчества в России на 2018-2020 гг.,

2). использовать опыт проекта, осуществляемого Благотворительным фондом содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества» в партнерстве и при поддержке Ресурсного Центра «Мосволонтер» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов, основным результатом которого стала разработанная и подготовленная к внедрению модель территориальной составляющей инфраструктуры поддержки добровольчества на местном уровне в Москве и других регионах России.

3). принять во внимание опыт и продолжить более углубленное изучение подходов Международной Ассоциации добровольческих усилий к развитию добровольческого движения; Европейского центра добровольчества, в том числе, подходы к определению и построению инфраструктуры поддержки добровольчества в странах Европы, в частности, Великобритании и других стран Европы и мира.

# Глоссарий

В пособии используются следующие понятия:

Термин добровольчество рассматривается и применяется, как правило, в двух значениях:

**Добровольчество** в значении *volunteering* — «осуществлять добровольческую деятельность», Организацией Объединенных Наций определяется как широкий спектр деятельности и услуг, включающих традиционные формы взаимопомощи, самопомощи и другие формы гражданского участия, осуществляемые людьми (индивидуально или коллективно) безвозмездно на основе свободного, осознанного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

**Добровольчество** в значении *volunteerism* — теория и/или практика вовлечения и/или использования усилий добровольцев в социальных, благотворительных организациях и программах корпоративного добровольчества бизнес организаций.

**Добровольческая деятельность** (в общем виде): безвозмездная (индивидуальная или коллективная) общественно полезная деятельность, осуществляемая кем-либо на основе своей доброй воли и свободного выбора в пользу третьих лиц или общества в целом.

Добровольческая деятельность определяется на основе совокупности основных критериев (признаков), обеспечивающих полный охват возможных видов деятельности добровольцев, в то же время позволяющих исключить другие возможные формы общественного поведения, не являющегося добровольческим.

Критерии, определяющие добровольческую деятельность:

**Добровольческая деятельность:**

- не направлена на получение прибыли (осуществляется безвозмездно: без ожидания/получения вознаграждения);

- является результатом свободного осознанного выбора человека (осуществляется без принуждения или указания «сверху»);
- результат добровольческой деятельности приносит пользу третьим лицам или обществу в целом, так же как и самим добровольцам.

**Центр добровольчества** (центр развития добровольчества; добровольческий центр) — специализированная ресурсная организация (ресурсный центр), ставящая целью своей деятельности развитие добровольчества, вовлечение граждан в добровольческую деятельность для участия в решении социально значимых проблем сообществ; содействие консолидации общественно-государственных усилий для решения социально значимых проблем и развития добровольчества.

**Система центров добровольчества** — совокупность социально ориентированных некоммерческих организаций — центров добровольчества, взаимосвязанных определенными отношениями в процессе их профессиональной деятельности, направленной на вовлечение добровольцев для участия в решении социально значимых проблем в деятельности социально ориентированных и иных организаций, использующих труд добровольцев.

**Стандарты качества деятельности добровольческих центров** — свод правил, набор инструментов и показателей, характеризующих высокое качество деятельности добровольческих центров, предназначенных для постоянного применения в практической деятельности добровольческих центров или к достижению и воспроизведению которых они должны стремиться в процессе деятельности в целях повышения эффективности своей работы.

**Стандартные практики качества деятельности добровольческих центров** — процесс достижения, осуществления и постоянного воспроизведения добровольческими центрами стандартов качества деятельности добровольческих центров в процессе осуществления их практической деятельности.



## Приложение 1.

### О проекте «Укрепление и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве»

Проект «Укрепление и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве» реализован с сентября 2017 г. по апрель 2018 г. Благотворительным фондом содействия продвижению и развитию добровольчества «Национальный центр добровольчества» НЦД) в партнерстве и при поддержке Ресурсного Центра «Мосволонтер» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов».

В последние годы добровольчество в Москве стало заметным явлением в жизни города, что во многом обусловлено успешной работой с 2014 года Ресурсного центра поддержки добровольчества «Мосволонтер» и целого ряда известных в России НКО, работающих в Москве, профессионально вовлекающих волонтеров в свою деятельность. Волонтерское движение в Москве становится всё более массовым и масштабным, вызывая интерес других регионов России.

Вместе с тем, по данным исследований, и в Москве, и в России в целом, пока еще есть существенный разрыв между числом граждан, заявляющих о потенциальной готовности участвовать в волонтерской деятельности (их более 50%) и количеством действующих волонтеров (по России - около 8% волонтеров, по Москве - порядка 9%). В программах и мероприятиях Мосволонтера (по данным на конец 2017 года) активно участвуют более 50 тыс. волонтеров и более 400 партнерских НКО.

В целях дальнейшего развития добровольчества в Москве Комитет общественных связей города Москвы и Ресурсный центр «Мосволонтер» с 2016 года работают над реализацией масштабной стратегии развития волонтерского движения на 2017-2020 гг.

(Стратегия), согласно которой предполагается, что к 2020 году каждый десятый житель Москвы — многомиллионного мегаполиса, станет участником волонтерского движения, а каждый третий будет знать о добровольческом движении.

По данным органов статистики численность населения Москвы на 2017 год составляет порядка 12,3 млн. человек, однако с учетом приезжих, по некоторым данным, население Москвы на 2017 год составляет порядка 20 млн. человек. Таким образом, перед городом стоит масштабная стратегическая задача повысить уровень вовлеченности жителей Москвы в добровольческую деятельность за ближайшие несколько лет до 10%, что составляет в пределах порядка от 1,2 млн до 2 млн. добровольцев. Согласно

Согласно Стратегии Мосволонтер, к числу ключевых направлений для достижения поставленной цели, относятся:

I) Работа с партнерскими организациями – формирование, ресурсная поддержка и развитие сети партнерских организаций по всем направлениям волонтерской деятельности;

II) Работа по созданию и расширению условий для вовлечения граждан в добровольческую деятельность, направленную на решение социально значимых проблем города.

III) Содействие объединению участников волонтерского движения

В рамках обозначенных направлений Мосволонтером предполагается осуществлять на периодической основе:

- исследование уровня вовлеченности горожан в волонтерскую деятельность, каналов вовлечения, мотивации и применение полученных результатов в практической работе;

- мониторинг и исследования согласно результатам реализации Стратегии с целью оценки эффективности и измерения вклада волонтерской деятельности в социально-экономическое развитие столицы.

Основываясь на стратегических задачах по развитию добровольчества в Москве до 2020 года, разработанных Ресурсным центром «Мосволонтер» и в целях содействия их осуществлению, инициаторами проекта были разработаны концептуальные подходы, использование которых могло бы способствовать успешному решению задач Стратегии по созданию и расширению условий для вовлечения граждан в социально значимую добровольческую деятельность на благо города. В качестве основного механизма реализации поставленной стратегической задачи предусматривается создание и внедрение территориальной модели инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве.

Данный концептуальный подход был положен в основу проекта «Укрепление и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве», реализуемого Национальным центром добровольчества (НЦД) в партнерстве и при поддержке Ресурсного центра «Мосволонтер» в 2017-2018 гг., с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Проект осуществляется в рамках содействия реализации Плана мероприятий «Содействие развитию волонтерского (добровольческого) движения в Российской Федерации, подготовленного Общественной палатой Российской Федерации, АНО «Агентство стратегических инициатив» и Министерством экономического развития Российской Федерации с участием представителей экспертного сообщества, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации В.В. Путина в своем ежегодном Послании 5.12.2016 г., о необходимости устранения барьеров с добровольчества, к числу основных из которых относится неразвитость инфраструктуры поддержки добровольчества в регионах России.

Основная идея проекта состоит в том, что бы совместными усилиями партнеров создать и адаптировать к применению модель территориальной инфраструктуры поддержки и развития добровольчества в Москве, включающая партнерскую сеть Ресурсного центра «Мосволонтер» и формируемых районных добровольческих центров; создать комплект методического обеспечения

процесса формирования территориальной инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве; разработать стратегию и план действий по ее внедрению на 2018— 2020 гг..

### **Цель проекта:**

Содействовать развитию добровольческого (волонтерского) движения в Российской Федерации; расширению условий и возможностей для участия граждан в волонтерской (добровольческой) деятельности; укреплению институтов гражданского общества и общественно-государственного партнерства для совместного решения социально значимых проблем общества через создание модели инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве.

### **Задачи:**

1. Изучение, обобщение и анализ: 1) практики работы организаций Москвы, использующих труд добровольцев в своей деятельности или привлекающих добровольцев к деятельности других организаций; 2) проблем, препятствующих этой работе; 3) элементов практической инфраструктуры добровольчества в Москве;

2. Повышение осведомленности (информированности) и получение знаний участниками проекта — представителями целевых групп по тематике проекта;

3. Разработка модели инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве, включающей объединенную партнерскую сеть Ресурсного центра «Мосволонтер» и формируемых районных добровольческих центров;

4. Разработка и адаптация учебно-методического обеспечения развития и укрепления инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве;

5. Обобщение и распространение опыта проекта для внедрения в районах Москвы и возможного применения в регионах России. Разработка стратегии и плана мероприятий на 2017-2020 гг. по развитию инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве.

Целевые группы: добровольцы и специалисты НКО Москвы — партнеры Мосволонтера, представители социальных и образовательных учреждений, органов исполнительной власти г. Москвы и административных округов, бизнес организаций города Москвы

По итогам реализации проекта ожидается:

1) создана и адаптирована к внедрению модель территориальной инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве, включающая партнерскую сеть Ресурсного центра «Мосволонтер» и формируемых районных добровольческих центров, являющихся постоянно действующими площадками по взаимодействию добровольцев и НКО Москвы с органами исполнительной власти административных округов Москвы в сфере добровольчества;

2) разработана стратегия и план мероприятий по развитию и укреплению территориальной инфраструктуры поддержки добровольчества в г. Москве на 2017 — 2020 гг.;

3) обобщен и распространен опыт проекта; издан комплекс учебно-методических материалов по созданию и укреплению инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве; возможному применению в других регионах России.

**Развитие проекта.** Партнеры проекта рассматривают его результаты, как устойчивую основу для развития и расширения проекта на его новой стадии (2018-2020), в рамках которого предполагается:

1) В Москве: реализовать (апробировать и внедрить) модель инфраструктуры в нескольких пилотных округах Москвы, организовав в них работу районных центров добровольчества.

2). В России: масштабирование проекта путем его реализации (апробации и внедрения) в ряде пилотных регионов России.

### **Актуальность**

Москва, как многомиллионный мегаполис, имеет разветвленную инфраструктуру, включающую округа, районы, поселения (12 округов, 130 районов, 16 сельских и 2 городских поселения), которые по своей численности могут быть сопоставимы с численностью отдельных городов и регионов России. В сфере добровольчества, в соответствии с разработанной РЦ «Мосволонтер» Стратегией, городу (органам исполнительной власти совместно с НКО и добровольческим сообществом) предстоит решить целый ряд задач, осуществление которых обеспечит значительное расширение условий и возможностей для более активного участия горожан всех возрастов в добровольческой деятельности на местном уровне.

Результаты проведенного экспертного опроса и исследования подтвердили, что одним из эффективных способов, обеспечивающих расширение условий и возможностей для более активного участия граждан всех возрастов в добровольческой деятельности на местном уровне, является укрепление и развитие инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве.

Для решения данной задачи необходимо работать над устранением ряда проблем, на содействие решению которых направлен проект, таких как, недостаточность методического обеспе-

чения развития территориальной инфраструктуры поддержки добровольчества, в том числе, ресурсной (информационной, консультационной, методической) поддержки процесса создания и деятельности добровольческих центров на местном уровне; осведомленности и знаний специалистов НКО о добровольческих центрах и их возможностях для повышения объемов и качества предоставляемых услуг за счет привлечения добровольцев и эффективной организации добровольческого труда.

Основным механизмом реализации задач проекта является создание и адаптация к внедрению территориальной модели поддержки добровольчества в Москве, обеспечивающей наиболее приближенный доступ горожан, желающих стать волонтерами к месту приложения своих добровольческих усилий, формируемой в рамках отдельных районов (округов) и последующей их консолидацией в единую московскую инфраструктуру поддержки добровольчества, ключевым элементом которой являются районные/окружные центры добровольчества, образующие партнерскую сеть РЦ «Мосволонтер».

#### **Проектом решаются следующие задачи:**

1) создание и адаптация к внедрению модели территориальной (районной, окружной) модели инфраструктуры поддержки добровольчества;

2) создание комплекта методического обеспечения деятельности по внедрению разработанной модели;

3) в рамках развития проекта на его новой стадии (2018-2020 гг.) предполагается внедрение модели в нескольких пилотных районах Москвы, посредством организации в них работы районных центров добровольчества, а затем перенести опыт результатов пилотной модели на другие районы города;

4) осуществить в 2019-2020 гг. масштабирование проекта путем его реализации (апробации и внедрения) в ряде пилотных регионов России.

Реализация данного проектного подхода позволит создать более благоприятные условия и возможности для активизации общественных и гражданских социальных инициатив на местном уровне, обладающих за счет кумулятивного эффекта мощным добровольческим потенциалом, который в отсутствие развитой инфраструктуры поддержки добровольчества, остается недоиспользованным.

Результаты исследования «Инфраструктура поддержки добровольчества в Москве», осуществленного на основе обобщения и анализа мнений представителей СОНКО - партнеров Мосволонтера, участвовавших в экспертном опросе проекта и в ходе образовательных мероприятий Ресурсного центра «Мосволонтер».

1. В ходе исследования осуществлено изучение, обобщение и анализ:

1) практики работы организаций Москвы, использующих труд добровольцев в своей деятельности или привлекающих добровольцев к деятельности других организаций;

2) проблем, препятствующих этой работе;

3) элементов практической инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве.

2. На основе обобщения и анализа полученных данных выявлены:

- наиболее важные социальные проблемы, в решении которых участвуют НКО Москвы — партнеры Мосволонтера;

- наиболее значимые аспекты опыта деятельности НКО Москвы по отношению к добровольчеству;

- институты, с которыми сотрудничают НКО;

- организации, относящиеся к элементам инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве;



- проблемы, с которыми сталкиваются организации в сфере добровольчества на местном уровне;

- степень заинтересованности НКО в создании центров добровольчества на территории округов/районов Москвы и во взаимодействии и сотрудничестве по проблемам развития добровольчества в Москве.

- наиболее важные аспекты в области добровольчества, требующие совершенствования и развития на территориях (округах, районах) города.

#### 4. Обобщение и анализ данных позволил:

- сформировать обобщенные данные о СО НКО Москвы — партнерах Мосволонтера;

- выявить организационный и ресурсный потенциал для развития и укрепления инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве;

- разработать рекомендации для создания территориальной модели инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве;

- создать базу для проведения более углубленного анализа для целей реализации и развития проекта на его новой стадии, в том числе: для доработки проекта территориальной (районной) модели инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве; учебно-методического обеспечения процесса развития и укрепления территориальной инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве.

5. Результаты исследования, качественные результаты первого этапа проекта и рабочий вариант модели территориальной инфраструктуры представлены и обсуждены на Экспертном круглом столе «Развитие добровольчества на местном уровне в Москве», состоявшегося 27.12.2017 в Общественной палате г. Москвы с участием ведущих экспертов Москвы в области добровольчества.

## МОСКВА: ВИДЕНИЕ ОБРАЗА БУДУЩЕГО-2020

К 2020 году каждый десятый житель Москвы — участник волонтерского движения, что составляет порядка 1 млн. добровольцев.

### «Мосволонтер» в 2020 году. Образ будущего

Волонтерство – неотъемлемая черта Москвы, делающий город лучше

- «Мосволонтер» развивает культуру добрых дел в Москве\*
- 1 000 000 волонтеров Москвы (-10% горожан\*\*)
- Каждый третий житель Москвы знает о волонтерской деятельности\*\*



\*Результаты исследования – опрос экспертов ключевых ЦГ о роли «Мосволонтера» в волонтерской деятельности в Москве в 2020 г.

\*\*Количество жителей Москвы 14-80 лет

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ:

В период 2018-2020 гг. консолидированными усилиями всех заинтересованных сторон сформировать устойчивую инфраструктуру поддержки добровольчества, включающую единую партнерскую сеть Мосволонтера и окружных (районных) центров добровольчества, СОНКО, обеспечивающую условия и возможности для активного участия более 10% горожан в социально значимой добровольческой деятельности на благо города.

Общие сведения об инфраструктуре поддержки добровольчества и центрах добровольчества

Понятие «инфраструктура поддержки добровольчества» (также может называться кратко «добровольческая инфраструктура» или «инфраструктура добровольчества») на данный момент не закреплено юридически.

В целях данной работы под инфраструктурой поддержки добровольчества в Москве понимается: совокупность центров добровольчества, социально ориентированных и иных некоммерческих организаций, государственных, коммерческих организаций, СМИ и юридических лиц, обеспечивающих, в рамках своих возможностей и/или полномочий, условия для осуществления и организации труда добровольцев, оказания поддержки и содействия развитию добровольчества; взаимодействия и сотрудничества между субъектами отношений в области добровольчества.

Для сравнения приведем определение, используемое Европейским центром добровольчества (CEV), где под добровольческой инфраструктурой понимается «сочетание организационных структур и механизмов поддержки, которые совместно обеспечивают благоприятную среду, необходимую для поощрения и адекватной поддержки участия добровольцев в общественной жизни на благо всего общества».

Заметим, что эти определения близки по смыслу.

Понятие «Центр добровольчества» также юридически не закреплено, тем не менее его определение, разработанное рядом авторов, уже довольно широко используется в экспертном добровольческом сообществе. В целях данной работы будем использовать понятие «центр добровольчества, ресурсный центр добровольчества», приведенное в «Стандартах поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации», разработанных АНО «Агентство стратегических инициатив» с участием экспертного сообщества: «Ресурсный центр добровольчества - это организация, оказывающая комплекс информа-

ционных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой деятельности». Задачи центра добровольчества – «популяризация добровольчества, мобилизация добровольческих усилий граждан и сотрудников организаций, их методическая подготовка, тиражирование технологий управления добровольческими ресурсами».

## Внешнее окружение центров добровольчества

### Заинтересованные стороны

Организации, группы организаций, взаимодействующие или заинтересованные во взаимодействии с рассматриваемой организацией, в частности в нашем случае, с центрами добровольчества, принято называть заинтересованными сторонами или стейкхолдерами.

Все центры добровольчества (региональные, районные, местные) в своем внешнем окружении (территориальном сообществе, в котором они созданы и действуют) в той или иной степени взаимодействуют с различными структурами и организациями, называемыми в целях данной работы заинтересованными сторонами или стейкхолдерами.

В качестве стейкхолдеров, с которыми центры добровольчества заинтересованы выстраивать отношения сотрудничества, могут выступать:

- социально ориентированные и иные некоммерческие организации;
- государственные структуры (администрации, отделы культуры, образования, молодежной политики; Согласно уполномоченные бюджетные учреждения в сфере добровольчества и т.п.);
- образовательные учреждения (вузы, школы, колледжи);

- социальные учреждения;
- СМИ;
- коммерческие организации;
- любые другие организации, заинтересованные в развитии добровольчества, реализации совместных проектов и инициатив.

Более подробно описание инфраструктуры и центров добровольчества, их роль, назначение и функции представлены в изданиях проекта.

### МОДЕЛЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



**Районный/окружной центр добровольчества — ключевой элемент территориальной модели инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве.**

Основным элементом территориальной инфраструктуры поддержки добровольчества на уровне местных сообществ являются районные добровольческие центры, входящие в партнерскую сеть Ресурсного центра «Мосволонтер».

Основное (целевое) назначение районные центров добровольчества: вовлечение граждан района в добровольческую деятельность в социальной сфере, направленную на решение социальных проблем и развитие района, округа, города.

Районные (местные) добровольческие центры:

- обеспечивают комплекс услуг по созданию условий и возможностей для участия граждан в добровольческой деятельности на территории района (округа);
- обеспечивают наиболее приближенный (прямой) доступ граждан, желающих стать волонтерами к месту приложения своих добровольческих усилий;
- выступают постоянно действующими площадками по взаимодействию добровольцев и НКО с органами администраций территорий Москвы, образовательными, социальными учреждениями, бизнес организациями в совместном решении социально значимых проблем города; деятельности по продвижению и развитию добровольчества.

### **Функции центров добровольчества**

1) посредническая (между добровольцами и организациями, учреждениями, которым они требуются).

2) коммуникационная (осуществление контактов с целевыми группами по вопросам в рамках своих полномочий, задач и

компетенций).

3) маркетинговая (продвижение, популяризация добровольчества)

4) тренинговая/обучающая/, консультационная

5) организационная (организация и координация масштабных добровольческих мероприятий);

6) исследовательская (в т.ч. выявление нужд и потребностей сообществ, организаций в добровольческих усилиях на текущем и стратегическом уровнях)

**Модель инфраструктуры поддержки добровольчества г. Москвы:**



## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Основные выводы:

1. НКО Москвы — партнеры Мосволонтера, большинство из которых — социально ориентированные организации, являются участниками решения многих социальных проблем города, активно используя добровольческий труд и вовлекая добровольцев для участия в своей деятельности.

2. В вопросах привлечения добровольцев, продвижения, развития добровольчества НКО Москвы активно сотрудничают с РЦ «Мосволонтер», с другими НКО, органами исполнительной власти округов (районов), с бизнес организациями, социальными и образовательными учреждениями и организациями;

3. К элементам инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве (по мнению экспертов НКО) относятся:

- центры добровольчества, ресурсные центры поддержки добровольчества (окружные, районные, городские, негосударственные, государственные);
- СО НКО, иные НКО, использующие труд добровольцев в своей деятельности;
- ресурсные центры поддержки НКО;
- образовательные и социальные учреждения;
- бизнес организации, реализующие программы корпоративного добровольчества;
- государственные организации, СМИ и др. организации и институты, имеющие в рамках своей деятельности и полномочий отношение к добровольчеству.

4. Среди наиболее важных проблем, препятствующих более эффективному вовлечению добровольцев в организацию и работе с добровольцами, требующих решения, выявлены следующие проблемы:



- привлечения добровольцев к деятельности организаций (НКО, социальных учреждений), использующих труд добровольцев и организация их работы;
- привлечения внимания к роли и значимости добровольчества в обществе в целях развития и продвижения добровольчества на территории округов, районов;
- более широкого информирование жителей округов (районов) города о роли/значимости добровольчества в обществе;
- информирования о потребностях в добровольческих усилиях и о добровольческих возможностях для участия горожан в решении конкретных социально значимых проблем;
- недостаточность знаний и навыков специалистов, занятых в сфере добровольчества на местном уровне;
- недостаточность методического обеспечения развития территориальной инфраструктуры поддержки добровольчества

5. Наиболее важные правовые аспекты в области добровольчества, требующие совершенствования, решения и развития на территориях (округах, районах) города:

- нормативная правовая база в области добровольчества на территориях (районах, округах) Москвы;
- создание и организация деятельности окружных, районных центров добровольчества;
- недостаточность финансирования деятельности, направленной на организацию и развитие добровольческой деятельности в районах и округах Москвы;

6. Заинтересованность НКО во взаимодействии в интересах развития добровольчества. НКО Москвы проявляют высокий интерес во взаимодействии и сотрудничестве в решении по проблемам развития добровольчества в Москве (через участие в семинарах, встречах, экспертных, рабочих группах по проблемам добровольчества).

7. Среди организаций — партнеров Мосволонтера имеется ряд НКО, заинтересованных в создании центров добровольчества на территории округов/районов Москвы, которые составляют основной потенциал для создания окружных (районных) центров добровольчества, являющихся ключевым звеном практической инфраструктуры поддержки добровольчества Москвы на местном уровне.

Общий вывод. Благодаря работе Мосволонтера, как основного ресурсного центра развития добровольчества в Москве и развивающимся партнерским связям Мосволонтера с организациями различных организационно-правовых форм (НКО, государственных социальных и образовательных учреждений, бизнес организаций), в Москве имеется существенный экспертный и организационный потенциал для реализации Стратегии развития добровольчества в Москве, согласно которой к 2020 году каждый 10 житель Столицы станет участником добровольческого движения Москвы

## Рекомендации

1. В качестве эффективного инструмента достижения стратегических задач на 2018-2020 гг., поставленных РЦ «Мосволонтер» и КОС по развитию добровольчества в Москве и поддержке добровольческих инициатив социально активных граждан, рекомендовать совместными усилиями органов исполнительной власти Москвы, органов административных округов, СО НКО, с участием всех заинтересованных сторон:

1. Внедрить в 2018 году в нескольких пилотных округах (районах) Москвы, а в 2019-2020 гг. во всех округах города модель

территориальной (окружной, районной) инфраструктуры поддержки добровольчества, ключевым элементом которой являются районные/окружные центры добровольчества, образующие единую партнерскую сеть РЦ «Мосволонтер».

2. Разработать и реализовать план внедрения территориальной модели поддержки добровольчества до 2020 года, в котором с установлением сроков реализации и этапов внедрения:

3. Доработать проект территориальной модели и представить ее для общественного обсуждения с участием более широкого круга заинтересованных сторон (экспертов, ОП г. Москвы, представителей НКО, органов государственной власти города, административных округов Москвы, образовательных организаций, социальных учреждений, бизнес организации, СМИ, др.);

4. Разработать и реализовать программы просветительских, образовательных, организационных и иных мероприятий по укреплению и развитию инфраструктуры поддержки добровольчества, созданию и функционированию центров добровольчества на местном уровне г. Москвы;

5. Осуществить отбор округов (районов) города в качестве пилотных площадок (возможно на условиях городского конкурса), в которых провести образовательные, организационные мероприятия по созданию и запуску центров добровольчества;

6. В координации с Мосволонтером округам (районам) - пилотным площадкам разработать окружные (местные) планы мероприятий по внедрению территориальной модели для их внедрения на местах.

## Заключение

Результаты экспертных мероприятий проекта позволили сделать общий вывод о том, что одним из эффективных механизмов реализации стратегических задач, поставленных Мосволонтером, является создание и внедрение модели территориальной (районной) инфраструктуры поддержки добровольчества в Москве. Внедрение создаваемой модели в большинстве районов Москвы в 2018-2020 гг., позволит:

- обеспечить наиболее приближенный доступ граждан, желающих стать волонтерами к месту приложения своих добровольческих усилий.
- создать благоприятные условия и возможности для активизации общественных и гражданских социальных инициатив, обладающих за счет кумулятивного эффекта мощным добровольческим потенциалом;
- более эффективно решить стратегическую задачу в сфере развития волонтерства - к 2020 году каждый десятый житель Столицы станет участником волонтерского движения на благо Столицы.

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (НЦД)

### Благотворительный фонд содействия продвижению и развитию добровольчества

Национальный центр добровольчества (НЦД) создан в 1990 году и зарегистрирован 5.09. 1991 г. (юридическое название Благотворительный Фонд «Московский Дом Милосердия» или МДМ, а с 2016-го — Национальный центр добровольчества) — имеет более 25-летний опыт развития и продвижения в России идей, ценностей и практики добровольчества, как фундаментальной основы для построения гражданского общества.

**Инициатор и организатор** проведения в России первых форумов (1995, 1996 гг.) и ежегодных конференций по добровольчеству (с 2003 по 2013); общероссийских и международных акций и образовательных кампаний (Международный день добровольцев, Весенняя неделя добра, Всемирный день молодежного служения). Работает в партнерстве и сетевом взаимодействии с организациями из более 40 регионов России.

**Цель деятельности.** Развитие, поддержка и продвижение добровольчества в России.

**Миссия.** Содействие эффективному вовлечению граждан (фокус — молодежь) в добровольческую деятельность в целях повышения социальной добровольческой занятости граждан, укрепления гражданского общества и консолидации общественно-государственных усилий для совместного решения социально значимых проблем общества, посредством деятельности, направленной на развитие института добровольчества в Российской Федерации.

**Основная стратегическая задача:** способствовать тому, чтобы добровольчество стало важнейшей составляющей жизни российского общества, достигается через разработку и реализацию программ и проектов, проведение семинаров, конференций, тренингов, исследований, экспертизы, консультаций, общероссийских и международных мероприятий и акций, реализуемых во взаимодействии с добровольческими центрами, заинтересованными государственными, неправительственными, бизнес и международными организациями.

**Программы и проекты 2018 -2020 гг.: Основная стратегическая программа: Стратегия развития добровольчества в России-2020, в рамках которой осуществляются программы:**

**Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества:** реализуется с 2012 г. через информационное, консультационное и методическое содействие созданию и функционированию местных и региональных центров добровольчества и развитие их сетевого взаимодействия;

**Программа содействия развитию молодежного добровольчества** осуществляется с 2012 года посредством реализации образовательной программы «Школа молодежного добровольчества» по подготовке молодых управленцев, организаторов (координаторов) добровольческой деятельности.

**Программа межсекторного взаимодействия и партнерства: осуществление деятельности и проектов,** направленных на сотрудничество и стратегическое партнерство между государственным и добровольческим секторами Российской Федерации для совместного решения социально значимых проблем общества. Участие в составе экспертных и координационных советов и рабочих групп Общественной палаты Российской Федерации, Министерства экономического развития России, Государственной Думы по вопросам совершенствования законодательства в области добровольчества.

**Международное сотрудничество.** С 1992 года Центр является членом, а с 1999 г. по 2015 гг. — представителем в России Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE). С 2013 г. — член членом Глобальной Сети Национальных центров добровольчества IAVE. Сотрудничество осуществляется через взаимодействие и партнерство с ведущими международными организациями в области добровольчества; участие в мировых и европейских конференциях по добровольчеству; анализ и адаптация зарубежного опыта, внедрение его в российскую практику; содействие продвижению российского добровольчества на международном уровне в целях формирования позитивного имиджа России в мире.

Президент НЦД Бодренкова Галина Петровна  
Контакты: +7(929) 940 03 75, +7(968) 808 77 00,  
gbodrenkova@yandex.ru, www.добровольчество.рф

**ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!**

## **«РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ И ПОДДЕРЖКЕ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ «МОСВОЛОНТЕР», подведомственный Комитету общественных связей города Москвы**

Ресурсный центр «Мосволонтер» — это уникальный проект Правительства Москвы, объединяющий активных горожан, НКО, власть и бизнес для решения социальных задач города Москвы. Ресурсный центр также уникален своим кадровым составом. Большинство сотрудников сами начинали с волонтерской деятельности, где развивались на профессиональном и личном уровне. Поэтому, имея большую практику за своими плечами, сотрудники являются экспертами в области построения и управления волонтерскими командами.

Ресурсный центр «Мосволонтер» объединяет в партнёрскую сеть 400 НКО и более 50 тысяч активных горожан, которые участвуют в добровольческих акциях. Стратегическими задачами «Мосволонтера» являются:

- 1) формирование образа Москвы, как города с развитой культурой волонтерства;
- 2) консолидация потенциала участников волонтерской деятельности в Москве;
- 3) поддержка партнеров комплексом услуг и ресурсов.

Партнерские организации получают ресурсную поддержку следующих видов:

- информационная поддержка в разработке и проведении инфокампаний.
- организационная поддержка в организации социального партнерства;
- методическая – разработка программ развития волонтерской деятельности;
- консультационная – консультации партнеров по организации волонтерской деятельности;
- обучающая – обучение представителей партнеров по организации волонтерской деятельности.

Создана и продолжает пополняться библиотека уникальных технологий и практик, «Библиотека Мосволонтера»:

- по вовлечению в волонтерскую деятельность;
- по профессиональному развитию действующих волонтеров и сообществ.

В рамках экспертно-методического сопровождения деятельности Ресурсного центра:

- изучается международный опыт ресурсных центров по развитию добровольчества;
- проводятся исследования по вовлеченности горожан в волонтерскую деятельность, мотивации, каналам вовлечения;
- сформулирован стандарт «5 ключей успешной волонтерской программы» и на его основе разработаны 10 методических пособий по направлениям и целевым группам волонтерства;
- формируется модель ресурсного центра по развитию добровольчества, описание которой планируется к 2020 году. Модель будет включать стратегические карты ресурсов, процессов, взаимодействия со стейкхолдерами, результаты, ценности.

Ресурсный центр «Мосволонтер» ведет серьезную обучающую программу. Разработаны и успешно реализуются программы общего и функционального обучения волонтеров, а также программы подготовки менеджеров и тренеров волонтерской деятельности. Мосволонтер поддерживает и развивает 10 направлений волонтерской деятельности:

- событийное волонтерство (участие в крупных городских мероприятиях);
- спортивное волонтерство (участие в крупных спортивных событиях, в том числе Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 года в Москве);
- социальное волонтерство (помощь социально незащищенным слоям населения, волонтерство в социальных учреждениях, помощь пожилым и т. п.);
- донорство (популяризация безвозмездной сдачи крови);
- волонтерство в медицине (волонтерство будущих и настоящих врачей и немедицинское (общение и улучшение качества жизни пациентов) в больницах и хосписах.
- медиаволонтерство (помощь в работе со СМИ, в освещении в новых медиа социальных инициатив активных горожан);
- экологическое волонтерство (забота об окружающей среде и животных);
- волонтеры общественной безопасности (помощь при ЧС, поиск пропавших людей);



- патриотическое волонтерство (помощь в организации и проведении мероприятий и акций, направленных на гражданско-патриотическое воспитание подрастающего поколения)
- культурное (арт) волонтерство (волонтерство на городских культурных площадках: парках, музеях, театрах, культурных событиях).

Ресурсный центр «Мосволонтер» совместно с Комитетом общественных связей города Москвы и партнерскими организациями работает над Стратегией развития добровольчества в Москве (2018-2020), предусматривающей, что в 2020 году каждый десятый житель столицы станет участником добровольческого движения Москвы.

Информация о волонтерском движении Москвы размещается на сайте [mosvolonter.ru](http://mosvolonter.ru). Это самый подробный сайт о волонтерском (добровольческом) движении столицы. Услугами сайта пользуются благотворительные организации, сообщества волонтеров, инициативные горожане.

#### **Реализация спецпроектов:**

Ресурсный центр «Мосволонтер» стал одним из центров привлечения и подготовки волонтеров для проведения XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов в 2017 году в России.

В соответствии с Программой мероприятий, утвержденной распоряжением Правительства Москвы от 18.04.2014 года № 183-РП Комитет общественных связей города Москвы совместно с ГБУ города Москвы «Мосволонтер» ответственные за реализацию программы «Городские волонтеры» Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в городе Москве (далее — Чемпионат).

Одним из ключевых факторов успешного проведения в Москве турниров под эгидой FIFA станет участие городских волонтеров, которые помогали в организации мероприятий Кубка Конфедераций FIFA 2017 и помогут на Чемпионате мира по футболу FIFA 2018. Волонтерская программа — неотъемлемая часть масштабных спортивных событий. Во время проведения Чемпионата будет задействовано 6000 (5000 основной состав и 1000 резерв) городских волонтеров, которые будут помогать по всем функциональным направлениям. Задача городских волонтеров создать положительный образ нашей столицы у гостей, спортсменов и болельщиков из разных стран мира и регионов России.

Директор Ресурсного центра «Мосволонтер» Швец Ирина Юрьевна.

Контактная информация: 109443, Москва, Волгоградский проспект,  
д. 145, к. 2, тел.: +7 (499) 722-69-90, e-mail: [info@mosvolonter.ru](mailto:info@mosvolonter.ru),  
сайт <https://mosvolonter.ru/>

Для заметок:

Для заметок:

Для заметок:

Для заметок:

Благотворительный фонд содействия продвижению  
и развитию добровольчества  
«Национальный центр добровольчества»  
Серия «Российская школа эффективного добровольчества»

Галина Петровна Бодренкова

**ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА  
ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА.  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ И РОССИЙСКИЙ ОПЫТ**

*350 экз. ф. А5, КБС, 100 полос+4 полосы обложка.  
Блок-офсет 80 гр, печать 1+1 (черно белая),  
Обложка меловка 250 гр, 4+4*

*Редактор-корректор: Соколова А.В.*

*Отпечатано: ООО «Самопринт»  
Тел.: +7 495 232-07-07, +7 495 221-77-14  
<http://samoprint.ru>*